

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO

Premio Innovazione nei Servizi Sociali. Città di Rimini. Settima Edizione.



DATI IDENTIFICATIVI PER L'ISCRIZIONE	
<i>Titolo del progetto</i>	Sistema Informativo Integrato del Terzo Settore
<i>Ente proponente</i>	Provincia di Prato
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	Ufficio Politiche Sociali
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	Via Ricasoli n. 25 - 59100 PRATO
RELAZIONE DI PROGETTO	
(max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)	
<p>N.B. Realizzare la relazione descrittiva del progetto nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto.</p>	
La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.	

TITOLO

Sistema Informativo Integrato del Terzo Settore

TEMPI*Data di avvio*

05.12.2008

Data (prevista) di conclusione

31.12.2009

INTRODUZIONE*Destinatari*

Tutte le organizzazioni non profit del territorio pratese

Tutti i cittadini che utilizzano internet

Contesto

Il sensibile sviluppo del Terzo settore negli ultimi anni e il ruolo centrale che in breve ha assunto nell'attuale sistema di erogazione dei servizi sociali hanno suscitato un diffuso interesse per le imprese del non profit da parte degli operatori del settore, del mondo accademico, della politica in generale ma soprattutto delle amministrazioni locali. Le ragioni della crescente presenza del Terzo settore nel sistema di offerta di servizi di pubblica utilità alla persona sono da un lato riconducibili al processo di forte crescita e diversificazione dei bisogni e della domanda sociale, all'interno di un quadro complessivo di crisi del welfare state, dall'altro alla specificità delle funzioni e delle caratteristiche delle organizzazioni no profit rispetto alle imprese pubbliche e private (interventi personalizzati, promozione di un'autentica cultura della solidarietà e del dialogo etc.) .

Il territorio della provincia di Prato è caratterizzato storicamente da una diffusa ed attiva presenza del terzo settore tuttavia in relazione, alle analisi ed ai monitoraggi che l'Osservatorio Sociale Provinciale ha realizzato e periodicamente realizza in tale ambito, quello del non profit risulta essere un universo molto variegato ma al tempo stesso frammentato, privo di reali strumenti di coordinamento e in molti casi poco visibile e conosciuto dalla cittadinanza. Le organizzazioni non profit spesso operano in solitudine senza sapere cosa succede a livello complessivo, sprecando a volte risorse e tempo, duplicando interventi e sovrapponendo progetti.

Anche le amministrazioni locali non sono state esenti da queste problematiche, negli anni scorsi la Provincia ed il Comune di Prato hanno promosso e gestito, ognuno per proprio conto, strumenti informativi (alcuni anche molto innovativi) sul non profit: banche dati sul terzo settore, censimenti, motori di ricerca anche in questo caso con poca razionalizzazione e senza progettare un sistema condiviso e comune.

Ad oggi, secondo i dati dell'Osservatorio Sociale, sono presenti ed attive sul territorio circa 600 organizzazioni no profit di varia tipologia (associazioni, onlus, cooperative sociali, fondazioni etc) ed operanti in molteplici ambiti (sociale, socio-sanitario, cultura, sport, ambiente, diritti, intercultura). Di queste una consistente parte sono iscritte all'Albo e ai

Registri della Provincia: 39 cooperative sociali, 73 associazioni di promozione sociale e 150 organizzazioni di volontariato.

Breve descrizione del servizio se esistente

Attualmente è attivo il Portale del Terzo settore www.icaroprato.it quale componente centrale dell'intero Sistema informativo che prevede, oltre al Portale, la realizzazione di altre 4 azioni portanti (Assi del progetto):

1) in collaborazione con l'Urp Multiente sarà programmata un'attività di *front office* per le organizzazioni non profit in modo da incentivare l'inserimento delle nuove associazioni nel Sistema informativo; 2) la gestione provinciale dell' Albo delle Cooperative sociali e dei Registri del Volontariato e delle Associazioni di promozione sociale avverrà in stretta connessione con l'attività di sviluppo del Portale del Terzo settore; 3) nell'ambito del protocollo d'intesa tra Provincia di Prato e CeSVoT (Centro Servizi Volontariato Toscana), saranno realizzati un corso di formazione aperto alle associazioni di volontariato, una guida multilingue con le informazioni necessarie alla costituzione e gestione di associazioni di volontariato ed incontri di sensibilizzazione sul territorio finalizzati alla diffusione dell'utilizzo del Portale; 4) a completamento del Sistema informativo ci saranno le attività di monitoraggio ed analisi sul Terzo settore (raccolta/elaborazione dati, questionari strutturati, indagini quanti/qualitative) promosse e realizzate dall'Osservatorio Sociale Provinciale, i prodotti ed i risultati di tali attività saranno consultabili direttamente sul Portale accedendo all'Area Studi

Motivazioni

La volontà di offrire al cittadino informazioni sempre aggiornate sulle attività ed i servizi alla persona, in particolare quelli relativi all'assistenza socio-sanitaria ed al sostegno a situazioni di emarginazione e disagio sociale; l'importanza di valorizzare il ruolo delle organizzazioni non profit che operano nel territorio pratese; l'esigenza di razionalizzare gli strumenti informatici ed informativi degli Enti locali.

Analisi preliminari

Tramite l'Osservatorio Sociale Provinciale sono state realizzate una serie di indagini sul settore non profit che hanno evidenziato l'utilità di promuovere il progetto del Sistema informativo, inoltre i contatti diretti con i referenti delle principali organizzazioni hanno permesso di realizzare un percorso partecipato, con incontri specifici e momenti di formazione, finalizzato alla miglior formulazione del progetto stesso.

Obiettivi

Obiettivi generali

Il Progetto, inteso come innovazione istituzionale, va nella direzione di far emergere e valorizzare le risorse e le potenzialità che i soggetti non profit, spesso con tradizioni fortemente radicate nelle realtà locali, possono esprimere nella progettazione, nella programmazione, nell'organizzazione e – ovviamente - nella gestione dei servizi alla persona (anziani, disabili, migranti, bambini/adolescenti, etc). Date queste premesse, il coinvolgimento del Terzo settore emerge con forza quale aspetto imprescindibile all'interno

delle attività non solo dell'Osservatorio Sociale Provinciale ma in generale degli Enti locali e del territorio nel suo insieme. Il settore pubblico locale fa riferimento in maniera continua e sempre più articolata alle organizzazioni del non profit sia come strumento operativo delle politiche di welfare, sia come partner nella progettazione di servizi socio-assistenziali di cui gli stessi soggetti pubblici sono titolari.

Obiettivi specifici

- Implementare e sviluppare un Sistema Informativo del Terzo settore in progress, mediante la predisposizione di strumenti utili a definire un quadro sempre aggiornato degli enti presenti sul territorio (caratteristiche strutturali, finalità e tipo di servizio offerti etc.) per fornire così ai cittadini informazioni e modalità di accesso *user friendly* ad una gamma di possibili interventi dai quali dipende in maniera crescente la qualità della vita e la possibilità di inclusione sociale. Il Progetto si realizzerà anche nel quadro di un recente Protocollo d'Intesa sottoscritto tra Provincia e Comune di Prato, con tale accordo i due enti firmatari intendono avviare una collaborazione con risorse e personale propri al fine di costruire il Sistema Informativo unitario del Terzo Settore.
- Valorizzare le organizzazioni non profit operanti nel territorio pratese attraverso una migliore visibilità favorendone la conoscenza ed il contatto con la cittadinanza.
- Promuovere la cultura del volontariato e dell'associazionismo sul territorio pratese in particolare nei confronti della popolazione migrante stabilmente residente.
- Razionalizzare le risorse disponibili e unificare gli strumenti promossi e gestiti dagli Enti locali.
- Accrescere, in particolare per l'Osservatorio ma non solo, il patrimonio informativo esistente attraverso lo sviluppo e la gestione di una banca dati del non profit che permetterà di realizzare elaborazioni ed analisi sui dati raccolti, per favorire così lo sviluppo di conoscenze e di un tessuto di relazioni che contribuisca fra l'altro ad evitare il rischio di isolamento e di auto-referenzialità delle organizzazioni senza fine di lucro, favorendo la conoscenza reciproca, la loro sinergica integrazione e la loro continua crescita.

COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Metodologia e procedure

Descrizione

Il Progetto del **Sistema Informativo Integrato del Terzo Settore** si sviluppa lungo cinque assi principali:

a) Il **Portale del Terzo settore** – b) L'**attività di Front Office** dell'URP multiente - c) La **gestione dell'Albo e dei Registri** delle organizzazioni non profit — d) Il **percorso formativo/informativo** promosso in collaborazione con il CeSVoT (Centro Servizi Volontariato Toscana) - e) Le **attività di indagine e monitoraggio** promosse dall'Osservatorio Sociale Provinciale (OSP)

a) Il Sistema informativo integrato avrà come asse portante e cuore dell'intero sistema, la costruzione di un **Portale del Terzo settore**. Il Portale, attualmente in fase di progettazione,

si svilupperà e sarà definitivamente implementato nel corso del 2009, a partire dagli attuali strumenti informativi gestiti dai rispettivi Enti: *Icaroprato* (motore di ricerca del terzo settore della Provincia di Prato) - Schede informative sintetiche delle associazioni che partecipano al *censimento dell'associazionismo* a Prato (a cura dell'URP multiente) - *Spazi web autogestiti* delle associazioni che hanno aderito al progetto "Le Associazioni di Prato su Po-Net" (a cura del Comune di Prato). Il Portale diventerà lo strumento on line unitario e condiviso a livello provinciale dove far convergere tutte le informazioni, i dati e le notizie sul mondo no profit.

Saranno implementate molteplici funzioni quali: schede informative sul no profit (come fare per) – link utili (normativa, area studi, siti internet sull'associazionismo, etc) – area news – calendario eventi e manifestazioni – newsletter – funzioni di ricerca ed estrazione dati (per le attività di monitoraggio ed analisi dell'Osservatorio). Il motore di ricerca sarà ampliato e migliorato e sarà utilizzabile direttamente dalla homepage del Portale, gli spazi web autogestiti dalle associazioni e promossi dal Comune di Prato saranno collegati al motore di ricerca completando e potenziando la rete informativa. Nel motore saranno disponibili 6 differenti chiavi di ricerca: Tipologia di organizzazione – Nome – Area – Settore – Località – Destinatario. In considerazione poi delle caratteristiche del territorio pratese, il motore sarà consultabile in 5 lingue straniere: cinese, arabo, russo, inglese e francese.

Tuttavia la funzione più innovativa sarà probabilmente quella dell'Area riservata: infatti le organizzazioni non profit sia quelle iscritte ad Albo e Registri provinciali che quelle non iscritte, potranno, effettuando il login tramite user ID e password, accedere direttamente ed autonomamente a tale area per inserire, modificare o integrare le informazioni relative alle attività, servizi, progetti ed eventi promossi e realizzati dalla propria organizzazione, attraverso specifico form web.

Il Portale sarà promosso grazie ad una ampia campagna informativa (brochure, inserzioni pubblicitarie, invii postali etc) che sarà realizzata in tutto il territorio pratese, a tal fine si prevede di coinvolgere strutture pubbliche e del privato sociale (biblioteche comunali, circoscrizioni, sportelli informativi, informagiovani, Paas, etc) per la sua più estesa e capillare diffusione. Il Portale sarà presente e diffuso anche tramite la Rete telematica Po-net, a cui aderiscono Prefettura, Provincia, tutti i Comuni, ASL e numerose altre istituzioni pubbliche

b) Per l'implementazione e la diffusione del Portale sarà programmata, in particolare per i primi mesi del 2009, un'**attività di front office** per le organizzazioni non profit presenti su tutto il territorio della provincia pratese, in modo da incentivare l'inserimento delle nuove associazioni nel Sistema informativo e assolvere ad una funzione di supporto nell'aggiornamento delle schede di quelle già censite ed inserite. A tal fine risulterà indispensabile la collaborazione dell'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) Multiente, nel quadro del Protocollo d'Intesa descritto negli obiettivi specifici ed anche in virtù della Convenzione per la gestione e il funzionamento dello stesso URP, dove si auspica un'interazione forte di questo Servizio con gli altri Enti pubblici operanti nell'ambito territoriale provinciale, in un'ottica di sussidiarietà e solidarietà, anche ai fini di una piena integrazione della comunicazione di tutti gli Enti locali. L'attività di front office dell'URP sarà sviluppata in piena collaborazione con l'Ufficio Politiche sociali della Provincia di Prato. L'Urp proprio per la sua funzione di contatto col pubblico e di gestione dei relativi flussi informativi in entrata e in uscita può essere prezioso supporto nello stabilire e promuovere,

con specifica competenza, il rapporto con i soggetti attivi nel mondo del Terzo Settore e con gli utenti che fruiscono dei relativi servizi. Nello specifico l'Urp fornirà assistenza nella compilazione della scheda di registrazione alla banca dati di Icaroprato, promuoverà l'aggiornamento costante delle schede, diffonderà l'utilizzo del Portale con apposite iniziative di comunicazione (es. realizzazione di spot nella rete T-Comunicò, allestimento di vetrine con materiale ad hoc)

c) L'attività istituzionale di competenza della Provincia relativa alla **tenuta e gestione dell'Albo delle Cooperative sociali e dei Registri del Volontariato e delle Associazioni di promozione sociale**, grazie al Progetto, avverrà in stretta connessione con l'attività di sviluppo del Portale del Terzo settore. La banca dati, altra componente fondamentale del Sistema informativo, delle organizzazioni non profit iscritte ad Albo e Registri provinciali sarà così consultabile direttamente on line. Sul Portale sarà inoltre inserita tutta la modulistica necessaria all'iscrizione ad Albo e Registri con relativa scheda informativa sulle modalità di iscrizione.

d) Le attività del Progetto prevedono il diretto e costante coinvolgimento delle organizzazioni non profit al fine di alimentare un flusso di dati ed informazioni e al contempo diffondere l'utilizzo del Portale per migliorare e aggiornare lo stesso. Verrà a tal fine organizzato un **percorso formativo/informativo**, nel quadro di un protocollo d'intesa sottoscritto tra Provincia di Prato e CeSvOT, che prevede le seguenti attività:

- corso di formazione aperto alle associazioni di volontariato già costituite, in particolare quelle composte da migranti e alle associazioni che ruotano intorno alle istituzioni (per un massimo di n. 25 partecipanti) con l'obiettivo di costituire un gruppo di persone che possano essere promotori dello sviluppo e della valorizzazione dell'associazionismo attraverso uno scambio costante di informazioni e conoscenze;
- guida multilingue contenente tutte le informazioni necessarie alla costituzione e gestione di associazioni di volontariato, sportive, di promozione sociale ed onlus. La guida sarà prodotta in due versioni una cartacea ed una on line sul Portale;
- incontri di sensibilizzazione sul territorio finalizzati alla diffusione dell'utilizzo del Portale e alla presentazione della guida prodotta.

e) A completamento del Sistema informativo ci saranno le **attività di monitoraggio ed analisi sul Terzo settore** (raccolta/elaborazione dati, questionari strutturati, indagini quanti/qualitative) promosse e realizzate dall'Osservatorio Sociale Provinciale, i prodotti ed i risultati di tali attività saranno consultabili direttamente sul Portale accedendo all'Area Studi.

Metodologia e procedure

Il progetto prevede la costituzione di un gruppo di lavoro intersettoriale (Ufficio Politiche Sociali e Servizio Informatico della Provincia di Prato) ed interente (Provincia e Comune di Prato). Il progetto è articolato in 4 fasi di realizzazione: analisi, progettazione/realizzazione, coordinamento, monitoraggio/valutazione. Il progetto è inserito negli strumenti di programmazione della Provincia di Prato: Relazione previsionale e programmatica e Piano esecutivo di gestione.

Soggetti coinvolti

Provincia di Prato, Comune di Prato, rappresentanti delle principali organizzazioni non profit

Materiali predisposti

E' già on line Portale del Terzo settore www.icaroprato.it , nel corso del 2009 verrà ulteriormente ampliato ed arricchito, sarà realizzata una guida multilingue contenente tutte le informazioni necessarie alla costituzione e gestione di associazioni di volontariato, sportive, di promozione sociale ed onlus. L'Osservatorio Sociale Provinciale realizzerà un'indagine sulle organizzazioni non profit che sarà pubblicata on line sul Portale ed in formato cartaceo.

*Fasi di realizzazione***1) ANALISI**

1.1 di contesto

Il gruppo di progetto promuove un'analisi dei bisogni attraverso i dati raccolti ed elaborati e le indagini prodotte dall'Osservatorio Sociale Provinciale e tramite contatti e incontri con i rappresentanti degli Enti locali, delle associazioni, delle cooperative sociali e di altri enti non profit.

1.2 tecnico/informatica

Il gruppo tecnico, definito nel Protocollo d'intesa tra Provincia e Comune di Prato per lo sviluppo del Sistema Informativo del Terzo settore e composto da figure professionali dell'area sociale, comunicazione ed informatica dei due Enti, procede ad un'analisi complessiva degli strumenti informatici attualmente esistenti dedicati al mondo non profit per evidenziarne potenzialità e criticità: analisi banche dati, funzioni, statistiche di accesso

2) PROGETTAZIONE/REALIZZAZIONE

2.1 Struttura/contenuti

Progettazione e realizzazione del Sistema informativo attraverso l'articolazione e l'integrazione dei cinque assi di progetto:

- a) Portale del Terzo settore
- b) Attività di Front Office dell'URP multientente
- c) Gestione dell'Albo e dei Registri delle organizzazioni non profit
- d) Percorso formativo/informativo promosso in collaborazione con il CeSVoT
- e) Attività di indagine e monitoraggio promosse dall'Osservatorio Sociale Provinciale

2.2 tecnico/informatica

Portale del Terzo settore: ampliamento delle banche dati in relazione a tabelle e campi – analisi dei casi d'uso (descrizione delle funzioni/servizi offerti dal sistema) – progettazione e realizzazione delle interfacce grafiche/funzionali del Portale

3) COORDINAMENTO

Attività di coordinamento tra soggetti interni ed esterni

Interni: il coordinamento sarà realizzato con il gruppo di progetto per le attività di analisi, progettazione, realizzazione e monitoraggio del sistema informativo .

Esterni: il coordinamento dei soggetti esterni sarà garantito dal gruppo di progetto attraverso incontri periodici e tramite il percorso strutturato di formazione/informazione promosso in collaborazione con il CeSVoT.

4) MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Attività periodiche di monitoraggio sullo stato di avanzamento del progetto

Valutazione in itinere realizzata attraverso il coordinamento tra il gruppo di progetto, il gruppo tecnico ed i soggetti esterni

Valutazione dei risultati ottenuti, in particolare utilizzando: le statistiche di accesso al sito, le informazioni relative al sondaggio di gradimento diffuso sul Portale, le rilevazioni effettuate dall'Osservatorio Sociale Provinciale

Aspetti innovativi da segnalare

Il progetto è altamente innovativo per i seguenti motivi:

il Sistema informativo è composto da 5 assi che tra loro si integrano e completano;

il Portale www.icaroprato.it prevede la possibilità, tramite l'Area riservata, di aggiornare le informazioni direttamente da parte delle organizzazioni non profit, sono previste molteplici funzionalità tra cui quella multilingue ed attualmente sono disponibili le traduzioni del portale in 4 lingue straniere: arabo, cinese, inglese e francese. Il Portale risponde ai più alti requisiti di accessibilità ed usabilità.

RISULTATI E VALUTAZIONE

Risultati attesi

I principali risultati attesi possono essere così descritti:

- il cittadino potrà disporre di uno strumento unico ed unitario dove cercare e reperire informazioni dettagliate e costantemente aggiornate su servizi ed attività offerti dalle organizzazioni non profit;
- sarà possibile, grazie al progetto, offrire alle organizzazioni non profit e alla cittadinanza tutta un'immediatezza e puntualità delle informazioni grazie alle funzioni previste dal Portale;
- tramite il Sistema informativo, ed in particolare grazie all'implementazione del Portale, sarà ampliata e migliorata la rete comunicativa tra amministrazioni pubbliche, organizzazioni non profit e cittadini utenti, al fine di favorire la sinergia tra l'offerta di servizi pubblici e del privato sociale;
- si prevede di favorire la costituzione di un numero crescente di associazioni composte da cittadini migranti;

- verranno semplificate e rese più accessibili le modalità di iscrizione ad Albo e Registri delle organizzazioni non profit;
- il Sistema informativo del Terzo settore unitario e condiviso favorirà la razionalizzazione delle risorse messe in campo dagli enti locali che aderiscono al progetto;
- con la definitiva strutturazione del Portale tramite l'inserimento della quasi totalità delle organizzazioni non profit presenti in provincia di Prato, presumibilmente entro la primavera 2009 sarà possibile ottenere uno strumento forse unico a livello nazionale per dimensioni, innovazione e funzionalità, un Portale con oltre 400 organizzazioni inserite, aggiornamenti costanti delle informazioni, traduzione in 5 lingue straniere del motore di ricerca, 6 chiavi differenti di ricerca, e molteplici funzioni di interesse ed utilità (motore di ricerca, accesso banca dati, news, calendario eventi, link, newsletter, forum di discussione, bacheca annunci, sondaggio di gradimento).

Criteria di valutazione

Saranno scelti quali criteri di valutazione quelli relativi all'efficienza, efficacia ed economicità del sistema. Relativamente all'utenza finale (cittadino utente ed organizzazioni non profit), saranno valutati i modi in cui i cittadini riescono ad accedere alle informazioni riguardanti i servizi del terzo settore (velocità, completezza delle informazioni, raggiungimento dell'obiettivo della ricerca) e le modalità con cui le organizzazioni non profit sono capaci di collaborare in un'ottica di sistema.

Strumenti e metodologie di valutazione

Sarà effettuata la Valutazione in itinere realizzata attraverso il coordinamento tra il gruppo di progetto e gli stakeholder esterni (organizzazioni non profit) e la Valutazione dei risultati ottenuti, in particolare utilizzando: le statistiche di accesso al sito, le informazioni relative al sondaggio di gradimento diffuso sul Portale, le rilevazioni effettuate dall'Osservatorio Sociale. Sono già stati individuati una serie di Indicatori di valutazione:

n. report di monitoraggio/valutazione =

n. medio degli accessi mensili al Portale =

n. sondaggi di gradimento positivi inviati/ n. sondaggi di gradimento complessivi inviati
target \Rightarrow 70%

n. complessivo organizzazioni non profit inserite nel portale target \Rightarrow 450

n. contatti di front office =

n. rilevazioni effettuate =

RISORSE

Costo complessivo del progetto

€ 52.684,00

Fonti di finanziamento

Amministrazione provinciale di Prato

Risorse umane impegnate:

Il gruppo di lavoro della Provincia di Prato si compone di:

1 dirigente dell'Area programmazione e valorizzazione servizi, responsabile del progetto;

1 funzionario dell'Ufficio Politiche Sociali, impegnato nell'ideazione, nella progettazione e nel coordinamento;

1 funzionario del servizio informatico con compiti relativi alla progettazione e coordinamento della parte informatica del Portale;

1 tecnico informatico con funzioni di supporto all'analisi e progettazione del sito;

1 funzionario statistico con funzioni di supporto alla progettazione e alle attività di monitoraggio e valutazione

Risorse tecnologiche:

- *attivate:* Portale www.icaroprato.it con relativi software gestionali

- *da attivare:* ampliamento delle funzioni del Portale

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Positività e criticità

I principali problemi che dovranno essere affrontati risiedono nelle difficoltà di ottenere un aggiornamento costante dei dati e delle informazioni (problema comune a tutti i sistemi informativi ed ai siti internet) delle organizzazioni non profit. Tale problema si presume possa essere risolto significativamente con la funzione dell'Area riservata che permetterà alle organizzazioni di inserire direttamente i propri aggiornamenti su servizi ed attività e tramite l'assistenza di front office dell'URP. Altro problema rilevante sarà quello di verificare l'attendibilità delle informazioni inserite per evitare di fornire al cittadino servizi non riscontrabili; in questo caso l'attività della redazione web, affidata alla società partecipata ASEL srl, dovrebbe garantire un controllo su tali dati limitando considerevolmente le informazioni non corrette.

Comunicazione interna ed esterna

I dati e i report di monitoraggio sullo stato di attuazione saranno periodicamente analizzati dal gruppo di progetto al quale parteciperà il Dirigente responsabile il quale provvederà a tenere costantemente aggiornato l'Assessore di riferimento per valutare l'andamento del progetto stesso. Il progetto prevede un coordinamento tra soggetti interni ed esterni al fine di una puntuale e costante attività di comunicazione.

Interni: il coordinamento sarà realizzato tramite il gruppo di progetto per le attività di analisi, progettazione, realizzazione e monitoraggio del Sistema informativo .

Esterni: il coordinamento dei soggetti esterni sarà garantito dal gruppo di progetto attraverso incontri periodici e tramite il percorso strutturato di formazione/informazione promosso in collaborazione con il CeSVoT

Successive implementazioni

Il Sistema Informativo Integrato del Terzo Settore potrà essere, nei successivi anni, implementato ulteriormente con dati ed informazioni provenienti dal monitoraggio dei servizi ed attività offerti dalle organizzazioni non profit tramite i contatti del cittadino con il Portale. Il Portale potrà essere ancora arricchito ed ampliato con nuove funzionalità.