

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO

**Premio Innovazione nei Servizi Sociali. Città di Rimini.
Settima Edizione.**



DATI IDENTIFICATIVI PER L'ISCRIZIONE	
<i>Titolo del progetto</i>	OSSERVATORIO SOCIALE E SPORTELLO SOCIALE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA
<i>Ente proponente</i>	PROVINCIA DI BRESCIA
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	ASSESSORATO ALLE ATTIVITÀ SOCIO ASSISTENZIALI E FAMIGLIA
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	VIA FONTANE, 29-31 CAP 25133 BRESCIA
RELAZIONE DI PROGETTO (max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)	
N.B. Realizzare la relazione descrittiva del progetto nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto.	
La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.	

TITOLO

Osservatorio Sociale e Sportello Sociale della Provincia di Brescia.
www.servizisocialifamiglia.brescia.it

TEMPI

Data di avvio

Lo studio dell'impianto dell'Osservatorio Sociale ha preso avvio nei primi mesi dell'anno 2008, successivamente si è iniziato a caricare nel sistema operativo i dati demografici relativi agli anni 2005, 2006, 2007; i dati di rendicontazione regionale relativi prima all'anno 2006 e successivamente i dati relativi al 2007 inviati dagli ambiti distrettuali.

Lo sportello invece è stato avviato nel 2006 in sostituzione di quello esistente.

Data (prevista) di conclusione

L'Osservatorio Sociale è operativo e disponibile per l'Assessorato Provinciale e gli Uffici di Piano degli ambiti distrettuali dal mese di Dicembre 2008

INTRODUZIONE

Destinatari

L'Osservatorio Sociale è uno strumento operativo che intende rivolgersi ad un target di utenza diversificato:

Dirigenti ed operatori degli Uffici dell'Assessorato servizi sociali della Provincia di Brescia per le attività programmatiche e di studio;

Responsabili Uffici Di Piano degli ambiti distrettuali della provincia di Brescia;

Gli operatori dei servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari della provincia di Brescia;

I cittadini in generale che necessitano di informazioni, dati quantitativi e qualitativi sui servizi socio-assistenziali del Welfare del territorio bresciano.

Lo Sportello è rivolto alla generalità dei cittadini che possono trovare, oltre a notizie istituzionali della Provincia, tutte le informazioni relative alle strutture del territorio e il link ai siti degli uffici di piano.

Contesto

La Legge Quadro n. 328/2000 per la Realizzazione del Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali che all'art. 7 individua la Provincia come Ente che concorre nella programmazione, monitoraggio e supporto tecnico ai Comuni nell'ambito delle politiche del sistema integrato dei servizi sociali nonché l'art. 21 che individua il Sistema Informativo Servizi Sociali quale strumento per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali al fine di poter disporre tempestivamente di dati e informazioni necessari alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali.

La Legge Regionale n. 3/2008 Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario prevede all'art. 12 Competenze delle province, lettera f), l'istituzione di Osservatori territoriali finalizzati alla conoscenza dei fenomeni sociali e promuovono studi e analisi dei bisogni assistenziali e dei diversi processi di inclusione sociale.

Il lavoro di rete, coordinato dall'Ufficio Servizi Sociali della Provincia con gli Uffici di Piano, inerente la necessità di costruire un impianto informatico in grado di raccogliere e monitorare dati omogenei sull'intero territorio provinciale al fine di costruire uno strumento utile all'analisi qualitativa, dei dati stessi, puntuale e precisa, nonché di fornire un adeguato mezzo informativo, rivolto ai cittadini, delle risorse comunali in ambito sociale.

La necessità dell'Assessorato Famiglia e Attività Socio- Assistenziali di dotarsi di strumenti informatici per la gestione del patrimonio informativo di tipo sociale, proveniente dai distretti del territorio, attraverso uno strumento unico ed integrato, per una gestione organizzata ed organica dei servizi erogati che permetta l'acquisizione automatica dei dati e delle informazioni gestite dagli strumenti in uso presso i distretti del territorio e una pianificazione consapevole basata sulla conoscenza delle reali necessità della popolazione e del territorio .

Breve descrizione del servizio

L'Osservatorio Sociale è un sistema Web Based.

Gli operatori amministratori del sistema accedono attraverso password.

Nel sistema sono presenti una serie di report disponibili in modo diversificato rispetto all'utenza.

L'Osservatorio Sociale è incrementabile costantemente, produce report diversificati.

I cittadini accedono al sito dell'Osservatorio tramite lo Sportello sociale della Provincia di Brescia (da attivare).

Lo Sportello invece è attivo sia con accesso diretto (www.servizisocialifamiglia.brescia.it) sia tramite il sito della Provincia di Brescia, area tematica servizi sociali (www.provincia.brescia.it).

Dallo sportello è possibile accedere alle schede relative alle strutture presenti sul territorio:

Area anziani

Strutture diurne

- Centro Diurno Anziani
- Centri Diurni Integrati

Strutture residenziali

- Case Albergo e Soggiorno per anziani autosufficienti
- Residenze Socio Assistenziali

Area disabili

Strutture diurne

- Centro diurni disabili
- Centri socio educativi

Strutture residenziali

- Comunità Socio Sanitarie
- Residenza Sanitaria Disabili

Area Minori

Strutture diurne

- Asili Nido
- Centri Prima Infanzia

Strutture residenziali

- Alloggio per l'Autonomia
- Comunità Educativa Minori
- Comunità Familiari

Motivazioni

Le disposizioni legislative precedentemente citate e la conseguente necessità dell'Assessorato Famiglia e Attività Socio- Assistenziali di dotarsi di strumenti informatici per la gestione del patrimonio informativo di tipo sociale, proveniente dai distretti del territorio, attraverso uno strumento operativo efficace, efficiente e condiviso hanno portato all'elaborazione dell'Osservatorio.

La necessità di rinnovare invece il portale esistente, che risultava obsoleto, ha portato all'elaborazione del nuovo.

Analisi preliminari

Il territorio bresciano rappresenta una realtà ricca di risorse istituzionali impegnate nel Sistema del Welfare. I servizi socio-assistenziali mappati risultano essere oltre cinquecento distribuiti nelle diverse aree sociali e sull'intera provincia. Una tale ricchezza e potenzialità necessita di essere conosciuta dalla Provincia, in primo luogo, per l'attività di studio dei fenomeni sociali, per la competenza di formazione e aggiornamento degli operatori dei servizi ed inoltre per garantire informazione ai cittadini sull'esistente. Uno strumento informatico dinamico, in rete e condiviso con i responsabili degli Uffici di piano diviene uno strumento necessario alla programmazione generale del sistema Welfare.

Obiettivi

La necessità dell'Assessorato Famiglia e Attività Socio- Assistenziali di dotarsi di strumenti informatici per la gestione del patrimonio informativo di tipo sociale, proveniente dai distretti del territorio, attraverso uno strumento unico ed integrato, per una gestione organizzata ed organica dei servizi erogati che permetta l'acquisizione automatica dei dati e delle informazioni gestite dagli strumenti in uso presso i distretti del territorio e una pianificazione consapevole basata sulla conoscenza delle reali necessità della popolazione e del territorio .

COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Metodologia e procedure

Primo step: caricamento dati

Secondo step: formazione degli operatori amministratori del sistema interni alla Provincia

Terzo step: creazione di report

Quarto step: formazione degli operatori amministratori del sistema esterni alla Provincia (Uffici di Piano)

Soggetti coinvolti

Assessorato Famiglia e attività socio-assistenziali;
Uffici di Piano dei tredici ambiti distrettuali (responsabili ed operatori);
Società informatica incaricata.

Materiali predisposti

Per l'Osservatorio: Report diversi consultabili in rete

Fasi di realizzazione**Sportello:**

Gennaio 2007- dicembre 2008 caricamento strutture socio assistenziali del territorio e dati relativi all'Assessorato;

Da Marzo 2009 presentazione Sportello negli ambiti

Osservatorio

Gennaio- aprile 2008: studio e raccolta dati utili;

Maggio – settembre : formazione operatori interni alla provincia, caricamento dati provenienti dal territorio, creazione report;

Ottobre – dicembre 2008: condivisione progetto con Uffici di Piano, Formazione operatori degli Uffici di Piano, caricamento dati relativi al 2007.

Da Marzo 2009 presentazione Osservatorio negli ambiti

Aspetti innovativi da segnalare

Struttura operativa accessibile, dinamica ed in particolar modo in rete fra il livello provinciale e il livello territoriale.

RISULTATI E VALUTAZIONE

Si segnala una processualità costante distribuita e incrementale durante l'arco del 2008 questo ha portato alla costruzione dello strumento e alla sua applicabilità.

RISORSE*Fonti di finanziamento*

Euro 92.750,00 Ente Provincia

Euro 8.600,00 Piano Formativo Regionale

Risorse umane impegnate:

n.1	Funzionario Amministrativo p.o.	
n.1	Istruttore direttivo	Formazione effettuata
n.1	Istruttore Amministrativo	Formazione effettuata
n.2	Esecutori	Formazione effettuata
n.13	Referenti Uffici di Piano	Formazione effettuata

Risorse tecnologiche:

Osservatorio Sociale è un sistema Web Based

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE*Positività e criticità*

L'Osservatorio si può configurare come luogo di RIFLESSIVITA', un luogo cioè nel quale focalizzare una tematica sulla quale poi procedere a progettare interventi in ambito sociale e questa è sicuramente una delle positività maggiori. Non si configura come una forma di controllo da parte della Provincia sul territorio e non si è rivelato solo un collettore di informazioni qualitative o quantitative ma uno strumento utile alla riprogettazione e stesura dei piani di zona.

Tra le positività si segnala la funzione che l'Osservatorio, come si è detto, è:

- ⇒ un processo in grado di rendere l'informazione utile e attiva;
- ⇒ una fonte di dati comprensibili;
- ⇒ un interlocutore con più soggetti;
- ⇒ uno strumento in grado di comunicare con i soggetti;
- ⇒ un accompagnamento alle progettazioni sociali partecipate.

La criticità più evidente è stata la costruzione della rete territoriale e le difficoltà legate ai rapporti con alcuni ambiti restii, all'inizio, a lavorare su tale progetto.

Per quanto concerne il portale si sottolinea la dinamicità dello stesso e la completezza di informazioni contenute.

Le criticità sono da segnalare rispetto all'aggiornamento costante dei dati relativi alle strutture del territorio poiché non sempre si riescono ad ottenere.

Comunicazione interna ed esterna

Si procederà:

a stampare un opuscolo per pubblicizzare l'iniziativa che per altro è già stata pubblicizzata in più occasioni;

a programmare incontri nei 13 ambiti territoriali

Successive implementazioni

Per quanto concerne sia l'Osservatorio sia il Portale la successiva implementazione sarà quella di dotare tutte le realtà (strutture e uffici di piano) di password al fine di far aggiornare e implementare i dati direttamente a loro.