

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO**Premio COMUNICAZIONE SOCIALE
Prima edizione**

DATI IDENTIFICATIVI PER L'ISCRIZIONE	
<i>Titolo del progetto</i>	LE PROFESSIONI SANITARIE DI VIGONOVO
<i>Ente proponente</i>	COMUNE DI VIGONOVO
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	AREA AMMINISTRATIVA E SOCIO-CULTURALE SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	Via Veneto, 2 -- 30030- Vigonovo (VE)
RELAZIONE DI PROGETTO (max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)	
N.B. Realizzare la relazione descrittiva del progetto nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto.	
La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.	

TITOLO DEL PROGETTO DI COMUNICAZIONE **LE PROFESSIONI SANITARIE DI VIGONOVO**

TEMPI

Il progetto è stato avviato il 24.10.2006 e concluso il 30.06.2008.

ANALISI PRELIMINARI DEI BISOGNI DI COMUNICAZIONE

Il ruolo della comunicazione è oggi considerevole. Sono condotti innumerevoli studi in proposito così che la scienza del comunicare assume caratteri fondamentali per ogni azienda pubblica e privata.

L'amministrazione di Vigonovo in questa ottica ritiene fondamentale la comunicazione ed in particolare nell'ambito delle politiche sociali. Allo scopo da anni ha avviato e realizzato progetti quali: Il Bilancio Sociale e la Carta dei Servizi curando anche la presentazione e la diffusione capillare nel territorio grazie ai contributi della Regione Veneto.

MOTIVAZIONI GENERALI

Il progetto della realizzazione di una "brochure" denominata "Le professioni sanitarie e ausiliarie in Vigonovo" rientra nella programmazione dell'Amministrazione comunale in un più ampio progetto di comunicazione sociale a titolo sperimentale per avvicinare i cittadini ai servizi locali.

Negli ultimi due anni lo scenario del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari è profondamente cambiato a livello nazionale, regionale e locale. Anche la modifica al titolo V della Costituzione ha posto con forza la necessità di ripensare complessivamente al sistema di Welfare locale ed ai meccanismi che lo governano, per attribuire un ruolo attivo al cittadino nei processi di scelta dei servizi, per portare a compimento un sistema di servizi centrato sul concetto di sussidiarietà, per ridefinire il rapporto tra soggetti pubblici e privati che interagiscono nella resa dei servizi.

OBIETTIVI GENERALI SPECIFICI

- realizzare un'efficace e duratura azione di comunicazione delle opportunità offerte dal territorio relativamente alle professioni medico/sanitarie ;
- creare un contesto di reciproca fiducia tra le istituzioni ed i professionisti del settore, orientato a migliorarne il processo di "Qualità" continua, a favore dei beneficiari del servizio pubblico/privato;
- valorizzare la professionalità delle attività sanitarie e medico/ambulatoriali comunicandole con competenza professionale e con un'unica modalità condivisa tra gli interessati e gli ordini professionali di categoria;
- supportare l'ambito delle reti informali locali anche in funzione delle positive ricadute degli effetti socio-economici e di monitoraggio/segnalazione delle fasce deboli dei cittadini, sui possibili contributi assistenziali o straordinari previsti da regolamenti comunali o da leggi regionali;

- ampliare il programma già avviato con la “Carta dei Servizi alla Persona” comunale;
- condividere con gli Ordini professionali e di categoria gli ambiti di intervento progettuale, nel rispetto della vigente normativa sanitaria.

MODALITA'

In sintesi il progetto costa di:

- a) Realizzazione di una “brochure” denominata “Le professioni sanitarie in Vigonovo” alla quale è stata allegata una pianta del Comune di Vigonovo con orari dei servizi.
- b) Realizzazione di un convegno dal titolo “ Cure primarie e cure secondarie come cambia la gestione della salute sul territorio di Vigonovo” che ha visto la partecipazione di autorità nel campo della direzione e dei servizi di medicina di base. (nel volantino allegato sono riportati gli intervenuti)

OBIETTIVO SPECIFICO

Gli obiettivi specifici e generali sono entrambi fondamentali ed inscindibili allo scopo del progetto.

DESTINATARI TARGET

Le fasce deboli dei cittadini e la cittadinanza in generale

Inoltre il processo avviato coinvolge le strutture e gli operatori del settore sanitario orientandoli all'efficienza, efficacia, sicurezza, accessibilità, umanizzazione, aggiornamento, riassumibile in “MIGLIORAMENTO CONTINUO della QUALITA” nell'ottica di una sempre maggiore corrispondenza delle aspettative alle necessità degli utenti/cittadini.

STRATEGIE INDIVIDUATE

La strategia fondamentale è stata individuata nella pubblicizzazione dell'iniziativa su base massiccia e capillare.

La brochure è stata recapitata porta a porta a tutte le famiglie di Vigonovo (per circa 10.000 persone).

Il convegno pubblicizzato attraverso volantini presso le scuole e manifesti in centri strategici della comunicazione comunale: Bacheche e pubblici esercizi e altri locali di ritrovo e nel notiziario comunale.

SCELTA DEI CONTENUTI

La realizzazione della brochure informativa ha lo scopo di fornire una completa corretta ed adeguata informazione ai cittadini inerente i recapiti e gli orari dei servizi disponibili forniti da medici di medicina generale, medici pediatri, medici chirurghi ed odontoiatri oculisti farmacisti convenzionati e/o libero professionisti. E' stato acquisito l'assenso al progetto da parte dell'Ordine dei Medici competente.

Collaborazione con operatori privati e pubblici per circa 30 unità-persone

AZIONI E TEMPI

Come sopra illustrato nei tempi del progetto.

STRUMENTI E MEZZI

Tipografia utilizzata per la stampa del materiale sopra illustrato.

COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Metodologia di lavoro

Incontri -Assemblee - Convegno.

Materiali predisposti

Come sopra

Fasi

- 1) Raccolta dati incontro con gli operatori sanitari per la presentazione dell'iniziativa;
- 2) Stesura dell'opuscolo e presentazione all'Amministrazione Comunale/ Assessorati;
- 3) stampa dell'opuscolo con tipografia specializzata;
- 4) diffusione capillare porta a porta a 3.500 famiglie (10.000 persone)
- 5) convegno di presentazione dell'opuscolo e discussione delle problematiche inerenti i servizi sanitari;

Aspetti innovativi da segnalare:

Grande interesse ad avere strumenti che fanno conoscere meglio i servizi del territorio alla sua popolazione e durano nel tempo per la consultazione individuale.

L'interesse riscontrato nelle iniziative nuove dell'Assessorato Attività produttive

RISULTATI E VALUTAZIONE

Risultati attesi

Conoscenza generale delle strutture sanitarie locali e consegna personale del supporto alle fasce deboli;

Segnalazione attraverso le strutture delle fasce deboli dei cittadini, sui possibili contributi assistenziali o straordinari previsti da regolamenti comunali o da leggi regionali;

Miglioramento dei servizi;

Strumenti e metodologie di valutazione di out-put e di out-come

Frequentazioni dei servizi – Richieste di prestazioni.

RISORSE*Costo complessivo del progetto*

€ 29.648,00

Fonti di finanziamento

Contributo Regionale Direzione Regionale per i Servizi sociali per € 16.000,00 e assunzione parte restante a Bilancio comunale anche per oneri del personale.

Risorse umane interne all'Ente impegnate:

-n. 2 persone

- *professione:* Responsabile di Area ed Istruttore

formazione prevista a supporto del progetto:

formazione di curriculum personale. Esperienza maturata nell'ambito dell'area Sociale e aspetti collegati all'ambito delle Attività Produttive e dei Servizi.

Risorse professionali e tecnologiche esterne all'Ente:

- *fornitori di prestazioni professionali:*

-

- *fornitori di prestazioni tecnologiche:*

- Tipografia specializzata

- *servizi vari di supporto*

- ditta specializzata nel volantaggio per la distribuzione

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE*Positività e criticità*

Il progetto è stato concluso con ottimo successo previsto sia da parte della popolazione che dagli operatori del settore sanitario.

Successive fasi del progetto previste

Ristampa aggiornata a scadenza periodica in relazione alle risorse.