

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO**Premio COMUNICAZIONE SOCIALE
Prima edizione**

DATI IDENTIFICATIVI PER L'ISCRIZIONE	
<i>Titolo del progetto</i>	risorsehandicap.org
<i>Ente proponente</i>	Fase 3 – Associazione Traumi Cranici - Verona
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	--
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	Via Marin Faliero 131 – 37138 Verona (Vr)
RELAZIONE DI PROGETTO (max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)	
<p style="text-align: center;">N.B. Realizzare la relazione descrittiva del progetto nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto.</p> <p>La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.</p>	

TITOLO DEL PROGETTO DI COMUNICAZIONE

risorsehandicap.org

Sito internet che raccoglie i dati sulle strutture e servizi sanitari e sociali italiani utili alle persone con disabilità, enti, associazioni, professionisti, operatori e imprese presenti nella rete.

TEMPI

Data di avvio - Data di conclusione

L'iniziativa, presentata come simulazione alla 2^a Conferenza di Consenso sui bisogni riabilitativi delle persone colpite da Grave Cerebrolesione Acquisita (**giugno 2005**), ha attraversato una fase di studio fino alla primavera del 2007 per progettare la struttura del sito ed individuare la piattaforma su cui operare. Contemporaneamente, dal 2006, è iniziata la ricerca degli indirizzi delle strutture da inserire

Nella primavera del 2007 sono iniziati gli inserimenti sperimentali nel database di strutture prevalentemente pubbliche. Nell'autunno successivo, una volta standardizzate le modalità di ricerca ed inserimento, si è iniziato il lavoro vero e proprio

Ad oggi le risorse registrate sono oltre 1200 e più di 125.000 visitatori hanno utilizzato il sito. Si sta ora iniziando la ricerca e l'inserimento di risorse private, contemporaneamente al controllo random di quelle già registrate.

Il progetto, nei suoi aspetti tecnici e nell'impostazione (struttura del sito, piattaforma informatica, modalità di ricerca e inserimento), si è praticamente **concluso nei primi mesi del 2008**.

Nei contenuti, invece, il sito è sottoposto a continui aggiornamenti per raggiungere l'obiettivo di comprendere nel database il maggior numero di risorse disponibili per la disabilità.

Alla data odierna sono recensite oltre 1200 risorse; entro il 2009 ci si propone di arrivare al raddoppio, fino ad arrivare nel 2011 alle 5/6000 risorse stimate come esistenti.

ANALISI PRELIMINARI DEI BISOGNI DI COMUNICAZIONE

Nello specifico molte esperienze dirette, vissute come associazione, evidenziavano un bisogno diffuso di poter accedere ad informazioni sulle risorse disponibili per l'handicap, che fossero organicamente organizzate e non frammentate.

Oltre ai bisogni personali di conoscenza e informazione, sono state prese in considerazione anche le esigenze dei soggetti a vario titolo coinvolti in riferimento alla disabilità, quali strutture pubbliche e private, medici di base, operatori, imprese.

Infine, si è riconosciuto come bisogno di interesse generale la catalogazione sistematica (per aree, tipologie, etc.) e dinamica (in continuo aggiornamento) delle risorse per l'handicap esistenti sul territorio nazionale.

MOTIVAZIONI GENERALI

Innanzitutto la scelta di dare attuazione ad una delle raccomandazioni della seconda Conferenza di Consenso sulle Gravi Cerebrolesioni (*...favorire la massima diffusione delle informazioni sui servizi esistenti...*), rendendo facilmente accessibili le informazioni sulle strutture e servizi socio-sanitari (pubblici e privati) esistenti sul territorio nazionale. Ma anche associazioni, professionisti, corsi, convegni, eventi, pubblicazioni.

In secondo luogo la considerazione che non esiste una struttura, tradizionale o su internet, che raccolga organicamente tutte le informazioni in questione.

OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali coincidono con le motivazioni, e cioè fornire uno strumento informativo ad un'area consistente della popolazione che ne è sprovvista.

OBIETTIVO SPECIFICO

L'obiettivo specifico, risultante in parte anche dalle note precedenti, è stato individuato nella realizzazione di un sito internet che:

- Fosse uno strumento per la ricerca di informazioni utili sulle risorse capaci di dare risposta ai bisogni principalmente delle persone disabili e delle loro famiglie;
- Prevedesse degli spazi informativi anche per singoli o strutture che per motivi istituzionali, professionali o scelta volontaria si occupano di disabilità (enti, professionisti, associazioni...);
- Utilizzasse una piattaforma agile e poco complessa sia per chi avrebbe gestito il sito che per gli utilizzatori;
- Contenesse al massimo i costi, in considerazione del carattere volontario dell'iniziativa e della sua durata nel tempo.

Si teneva ben presente, inoltre, l'opportunità di realizzare le condizioni, una volta stabilizzato il sito, affinché la gestione fosse curata anche da persone disabili.

DESTINATARI TARGET

Il sito è destinato innanzitutto di tutti coloro che hanno necessità di individuare per una risposta ai propri bisogni una struttura nel territorio di riferimento, e cioè le persone disabili e i loro familiari.

Si propone nel contempo di essere utile anche agli operatori sanitari e sociali per conoscere determinate realtà. Si pensi per esempio al momento in cui bisogna perfezionare la dimissione di un paziente con esiti invalidanti residente in una località diversa da quella dell'ospedale, oppure alla stessa ricerca da parte di un medico di base.

Uno degli obiettivi del sito è anche quello di fornire indicazioni in merito a convegni e corsi, aspetto interessante per gli operatori sanitari e sociali, nonché ad eventi, produttori di ausili, fiere e manifestazioni.

STRATEGIE INDIVIDUATE

Non vi è stato un particolare studio per individuare le strategie necessarie al raggiungimento dell'obiettivo-sito, in quanto obiettivamente obbligate: la scelta della piattaforma e il range di bisogni informativi da coprire.

La prima aveva come obiettivo un supporto diffuso, funzionale, leggero ed economico.

Per la seconda si è pensato che non valeva la pena di individuare a priori dei settori, dando comunque la precedenza alle strutture pubbliche.

SCELTA DEI CONTENUTI

La ricerca interessa strutture sanitarie e sociali pubbliche e private, operatori, associazioni, cooperative, produttori di ausili, turismo, sport, tempo libero, stampa, etc.

Dovendo il sito dare solo una prima risposta, i contenuti sono limitati agli elementi strettamente necessari per mettere in condizione chi accede al sito di decidere velocemente se la struttura suggerita risponde alle proprie esigenze e quindi, grazie al link inserito nella scheda, passare alle pagine web della risorsa per accedere ad informazioni più articolate.

Pertanto i contenuti riguardano:

- Nome
- Località/Regione
- keywords per identificare i servizi o l'attività (esempi: per un reparto ospedaliero: logopedia, fisioterapia...; per un'associazione: trasporto disabili, sport...; per un'impresa: allestimenti auto, domotica...)
- Un breve profilo
- Link al sito

AZIONI E TEMPI

Nell'elaborazione del progetto vennero individuate le seguenti fasi di attuazione e i relativi tempi per portarle a compimento:

Tempi	Azioni
Feb 05/Mar 05	studio di fattibilità
Apr 05/Mag 05	realizzazione di una simulazione off-line utilizzando in locale con il software FrontPage
Giu 05	presentazione della simulazione alla 2 ^a Conferenza di Consenso sui bisogni riabilitativi delle persone colpite da Grave Cerebrolesione Acquisita.
Set 05/dic 06	- Progettazione della struttura del sito e del layout funzionale agli obiettivi - Individuazione della piattaforma, previa sperimentazione di 100 records su soluzioni diverse (Drupal, Joomla, Mambo, Xoops) ndone diverse - scelta definitiva della piattaforma - autoformazione tramite internet e ricerca di un collaboratore esperto
Gen 07/Feb 07	Acquisto dello spazio in hosting e inizio inserimenti sperimentali
Mar 07/Mag 07	Proseguimento degli inserimenti in modalità intensiva iniziando dalle strutture pubbliche
giu 07	Messa online del sito.
Lug 07/Dic 07	- Esaurimento delle strutture pubbliche e inizio ricerca risorse private - diffusione del sito

STRUMENTI E MEZZI

Si sono utilizzati i personal computers dei due volontari che si sono dedicati al progetto e i loro collegamenti adsl.

La formazione è avvenuta autonomamente, sempre tramite le risorse online.

La piattaforma Joomla! è gratuita ed è quella che mette a disposizione sulla rete una scelta abbondante di integrazioni e conoscenze.

COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Metodologia di lavoro

La metodologia adottata per la ricerca e l'inserimento dei dati è stata molto semplice.

La ricerca delle risorse pubbliche è avvenuta partendo dalle pagine web dedicate ai servizi sanitari e sociali dal Ministero della Salute e dalle 20 Regioni.

In campo privato, dove la ricerca è appena iniziata, si procede per province, interrogando i motori di ricerca sul termine [provincia] accoppiato in successione a [handicap], [disabili], [associazione].

Una volta individuato un sito interessante, si crea una scheda nel database, nella relativa sezione o regione, con delle brevi note tratte dal “chi siamo”, o dallo statuto, accompagnate da keywords per la ricerca e dall'indirizzo web.

La ricerca, la valutazione e l'inserimento vengono di norma effettuati dallo stesso operatore.

Materiali predisposti

Non vi è stata necessità di predisporre alcun materiale, se non sintetici appunti di lavoro, in quanto tutte le fasi, da quella sperimentale all'entrata a regime del progetto, si sono svolte online.

Fasi di realizzazione

- febbraio 2005: studio di fattibilità
- marzo/aprile 2005: realizzazione di una simulazione off-line utilizzando in locale il software FrontPage
- giugno 2005: presentazione della simulazione alla 2^ Conferenza di Consenso sui bisogni riabilitativi delle persone colpite da Grave Cerebrolesione Acquisita. L'interesse dei presenti ha confermato la bontà dell'idea ed ha suggerito alcuni aspetti di impostazione.
- settembre 2005/ottobre 2006: con una previsione temporale di due anni per la messa online, si è avviata la fase di progetto della struttura del sito e di individuazione della piattaforma su cui operare. Con un campione di circa 100 indirizzi si è sperimentato il funzionamento del sito su piattaforme diverse, fino alla scelta del CMS Joomla!, che si è dimostrato quello maggiormente rispondente agli scopi
- inverno 2006: in autoformazione via internet si sono apprese le tecniche avanzate di gestione del CMS Joomla! e contemporaneamente si è studiato il layout del sito.
- dalla primavera del 2007 il sito è online, in anticipo rispetto ai due anni previsti.

Aspetti innovativi da segnalare

Le informazioni in rete utili ai disabili sono frammentate e disperse su vari siti.

Risorsehandicap.org dà pertanto una risposta ad una esigenza diffusa utilizzando strumenti tecnologici avanzati.

La messa organica online di queste informazioni rende le stesse rapidamente accessibili a chi ne ha bisogno senza i costi, in tempo e denaro, della consultazione di una tradizionale guida tematica, che avrebbe inoltre necessità di essere rinnovata e stampata periodicamente.

RISULTATI E VALUTAZIONE

Risultati attesi

Una volta riscontrato il gradimento per l'iniziativa in fase di simulazione, ci si attendeva una buona risposta grazie anche ad un lavoro di segnalazione del sito.

In realtà i risultati sono stati ben più soddisfacenti in quanto da subito le visite sono state notevoli, e senza alcuna attività di promozione.

Strumenti e metodologie di valutazione di out-put e di out- come

A parte lo studio iniziale, la semplicità dei processi necessari ad alimentare il sito (ricerca delle strutture, valutazione, inserimento) e l'evidenza dei risultati (accessi al sito) diventano per definizione gli elementi naturali di valutazione della validità del rapporto tra risorse impegnate nella realizzazione del prodotto "informazione" e il suo gradimento.

Nello specifico, due volontari hanno "prodotto" (cercato, valutato, messo online) oltre 1200 informazioni in pochi mesi (e continuano a produrne) che sono state utilizzate da più di 125.000 fruitori.

RISORSE

Costo complessivo del progetto

La realizzazione del sito che, con parametri di "mercato", avrebbe richiesto diverse migliaia di euro per la progettazione ed altrettanti ogni anno per l'aggiornamento, è stata resa possibile esclusivamente grazie al lavoro di alcuni volontari di Fase 3 ed ai consigli di esperti informatici che hanno collaborato gratuitamente.

La piattaforma Joomla!, con la quale è realizzato il sito, è distribuita gratuitamente sul web come software open source e molteplici, sempre su internet, sono le risorse e i forum per risolvere problemi pratici o fornire aiuti.

Il costo pertanto si riduce a circa 80 euro annui di canone per l'utilizzo dello spazio necessario ad ospitare il sito (hosting).

Il "valore" economico del sito invece, applicando i riferimenti medi nel settore per consulenze e costi orari, può essere valutato con ragionevole approssimazione in euro 5000 per la progettazione (impianto, layout, grafica, collaudi...) ed in almeno 10.000 euro annui per l'aggiornamento.

Fonti di finanziamento

Fondi di Fase 3 - Associazione Traumi Cranici Verona.

Risorse umane interne all'Ente impegnate:

- numero

Due volontari hanno lavorato al progetto, facendo simulazioni, contattando esperti, apprendendo online l'uso del CMS Joomla!.

Gli stessi hanno lavorato alla ricerca dei dati, alla valutazione ed all'inserimento nel database; ad essi si sono aggiunti, per periodi di tempo variabili e per la ricerca ed inserimento, altri volontari.

Esperti di informatica e internet hanno contribuito con consigli e interventi diretti.

Da gennaio 2009 Fase 3 si vale della collaborazione di un membro del "Gruppo Joomla!

Veneto", associazione no profit per la diffusione e il supporto della piattaforma da noi usata.

- professione:

Pensionati, insegnanti, studenti universitari.

- formazione prevista a supporto del progetto

La formazione è avvenuta autonomamente tramite internet e il confronto con persone esperte.

Risorse professionali e tecnologiche esterne all'Ente:

- fornitori di prestazioni professionali

Un esperto esterno per l'utilizzo del CMS Joomla!, che ha collaborato a titolo gratuito.

- fornitori di prestazioni tecnologiche

Nessuno

- servizi vari di supporto

Per gli aspetti sanitari nella fase di impostazione iniziale: i direttori del Dipartimento Riabilitazione e del Reparto di Riabilitazione Intensiva dell'Ospedale S. Cuore-Don Calabria di Negrar (Vr).

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Positività e criticità

Le positività risiedono nell'elevato numero di fruitori (più di 125.000) e nelle frequenti richieste che pervengono al sito per ricerche particolari. Ciò dimostra che l'intuizione iniziale che un servizio del genere avrebbe risposto ad obiettive necessità e raccolto consensi era giusta.

L'unica criticità è data dalla necessità di procedere continuamente a verifiche random dei links raccolti. Infatti cambiano spesso, e questo è un dato negativo specie nel caso di servizi pubblici.

Per i cittadini costituisce motivo di disorientamento, mentre per noi è tempo sottratto alla ricerca di nuove risorse da inserire.

Successive fasi del progetto previste

Il sito è ormai consolidato e, a parte la continua attività di aggiornamento, necessita di azioni che ne migliorino la conoscenza, ne ottimizzino la fruizione e estendano possibilmente i servizi offerti.

A tal riguardo nel corso del corrente anno si darà attuazione ad una vera e propria campagna di scambio link e segnalazioni, presentando il sito alle varie organizzazioni, associazioni ed enti che operano nella disabilità.

Verranno inoltre valutate le seguenti iniziative:

- eventuale modifica del layout se le modifiche estetiche non compromettono la semplicità e velocità d'uso;
- integrazione con un forum di discussione aperto agli utenti;
- realizzazione di una "finestra" temporale (1-2 ore settimanali) da dedicare a colloqui in diretta (voip + webcam) con gli utenti del sito;
- attivare l'accesso a manuali, relazioni da convegni e filmati.

Sono integrazioni a costo zero, per le quali è disponibile tecnologia open source, ma un serio ostacolo alla loro realizzazione è la disponibilità di volontari in quanto alcune sono attività che richiedono continuità di presenza personale.

Da febbraio 2009, in seguito ad un accordo con il Centro Don Calabria di Verona, si aggiungeranno ai volontari dei disabili in riabilitazione. Questo permetterà un inserimento dati più veloce e la possibilità di dare attuazione alle iniziative di cui sopra.

Nota finale

Durante la raccolta dei dati si è evidenziata una preoccupante difformità tra e nelle strutture:

- nella terminologia (*reparti con la stessa funzione vengono chiamati con nomi diversi perfino nella stessa Asl*)
- nella struttura e nella fruibilità dei siti (*diversità di layout e struttura, informazioni erronee o scadute, pagine appesantite da filmati o immagini troppo pesanti, siti inesistenti; perfino siti con sponsorizzazioni*);
- nell'aggiornamento tecnologico (*troppi siti sono realizzati con tecnologie ormai abbandonate che non permettono interattività con l'utente: prenotazioni, informazioni, autoinserimento per corsi o seminari...*)

Ciò rende evidente la necessità di avviare studi e procedure per pervenire ad una uniformità diffusa sotto tutti gli aspetti.