

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO

Premio Innovazione nei Servizi Sociali. Città di Rimini. Sesta Edizione.



DATI IDENTIFICATIVI PER L'ISCRIZIONE	
<i>Titolo del progetto</i>	CREAZIONE E GESTIONE DI UN' AUSILIOTECA DA PARTE DELLA COOPERATIVA SOCIALE ALLMOBILITY
<i>Ente proponente</i>	ALLMOBILITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	VIA G.BALLA 4 , 42100, REGGIO EMILIA
RELAZIONE DI PROGETTO (max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)	
<p>N.B. Realizzare la relazione descrittiva del progetto nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto.</p>	
La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.	

TITOLO

CREAZIONE E GESTIONE DI UN' AUSILIOTECA PA PARTE DELLA COOPERATIVA SOCIALE ALLMOBILITY

TEMPI

Data di avvio

Consideriamo come data di avvio la data di inaugurazione ufficiale, avvenuta nel febbraio 2005

Data (prevista) di conclusione

Non è prevista una conclusione

INTRODUZIONE

Destinatari

I destinatari sono :

- Utenti con disabilità temporanea o permanente
- Familiari o assistenti di disabili
- Operatori del settore
- Enti Pubblici o Privati

Contesto

All'interno del Centro Riabilitativo Cardinal Ferrari di Fontanellato (Parma) è presente un'area dedicata all'esposizione di ausili. Presso tale area Allmobility offre agli utenti interessati la possibilità di visionare e provare gli ausili di loro interesse. (immagine 1 e 2 in allegato)

Breve descrizione del servizio se esistente

Due volte alla settimana sono presenti presso l'Ausilioteca i tecnici della Cooperativa. In tali giorni, su appuntamento, gli utenti ricoverati presso il CCF e/o utenti esterni possono ricevere una consulenza gratuita.

Le aree d'intervento sono :

mobilità e postura
abbattimento barriere architettoniche

adattamento ambienti domestici o di lavoro
tempo libero ed attività sportive “fattibili”
domotica
comunicazione aumentativi alternativa
ritorno alla guida.

In quest' ultimo sottoprogetto , un utente in degenza può effettuare con il personale medico del centro una prima valutazione medico-clinica di eventuali deficit fisici e cognitivi . Recandosi poi presso la sede di Allmobility a Reggio Emilia può effettuare gratuitamente una prova al simulatore di guida che rileva tempi di forza-reazione individuando analiticamente gli eventuali deficit fisici cognitivi in situazione analoga a quella di guida. La scuola guida con automezzo adattato assiste poi l' utente nel caso di guide necessarie e, qualora la Commissione Medica per le Patenti Speciali abbia decretato la necessità di adattamenti sull' auto la cooperativa fornisce consulenza sulle officine installatrici .

Motivazioni

Necessità di agevolare gli utenti accompagnandoli a 360° nel ” percorso ausili”, dall'individuazione dei bisogni alla scelta della soluzione idonea, dalla preparazione del rientro a domicilio alla gestione burocratica, in collaborazione con le altre figure professionali comprese nel progetto riabilitativo individuale.

Analisi preliminari

Sono state prese in considerazione le difficoltà spesso riscontrate da parte del personale e degli utenti nel raggiungere la soluzione ottimale in particolare la difficoltà a reperire informazioni aggiornate e di qualità , la mancanza di approccio globale alle necessità del disabile, difficoltà dell'utente nel comparare (in termini qualitativi ed economici) le soluzioni individuate, il supporto burocratico necessario.

Obiettivi

Gli obiettivi sono quelli di garantire un elevato grado di soddisfazione agli utenti e di favorire la diffusione del servizio per incrementare il numero di accessi.

COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Metodologia e procedure

Una volta ricevuta dal Centro Cardinal Ferrari la disponibilità ad utilizzare alcuni spazi dedicati , il primo step è stato quello di individuare aziende produttrici che abbiano elevati standard qualitativi ai fini della fornitura di un ausilio .

Richiedere a queste ausili in conto visione o ad eventuali prove e dimostrazioni presso il Centro o presso gli utenti , dove necessario.

Selezionare ortopedie che possano fornire gli ausili scelti, con flessibilità , tempestività ed adeguato supporto post fornitura .

Scelta di una scuola guida locale per lo sviluppo del sottoprogramma di ritorno alla guida.

Soggetti coinvolti

I soggetti coinvolti sono gli operatori di Allmobility che prestano servizio presso l' Ausilioteca , quelli che prestano servizio nel " sottoprogetto" di ritorno alla guida, il personale specialistico del Centro Cardinal Ferrari per quanto riguarda la valutazione di pazienti in degenza, la scuola guida individuata per il programma di ritorno alla guida, le ortopedie che forniscono gli ausili dove richiesti, le aziende produttrici che forniscono ausili in conto visione e aggiornamenti tecnici ove necessari .

Materiali predisposti

I materiali necessari al funzionamento del progetto sono :

- un ambiente idoneo predisposto al counsellig , cioè una stanza chiusa e sufficientemente ampia ad accogliere il paziente con eventualmente il care-giver ed il personale medico , oppure semplicemente l' utente
- sufficiente numero di ausili per la mobilità e la postura (almeno una ventina tra carrozzina standard , leggere , superleggere, basculanti , seggioloni polifunzionali; cuscini di diversi materiali , schienali posturali ; rollator e deambulatori di diversi modelli per citare i principali)
- ausili per il bagno (maniglioni fissi e a ventosa, sedie da doccia, sgabelli e tavole doccia, sedute ribaltabili)
- ausili per la vita quotidiana (posate angolate o ad impugnatura facilitata , taglieri , strumenti per la cura del corpo , per il tempo libero ed altro)
- ausili per il tempo libero e lo sport (unicykli , carrozzine da basket ed altro)
- ausili per la comunicazione e l' accesso al PC (vista la difficoltà ad avere prodotti in conto visione , gli ausili sono stati acquistati direttamente da Allmobility : tastiere semplificate, joystick , trackball, mouse ergonomici, software per la comunicazione, comunicatori iconici di diverse tipologie, comunicatori alfabetici , sensori di diversa tipologia)

Fasi di realizzazione

Le fasi di realizzazione sono sostanzialmente due : la prima che è culminata con l' inaugurazione del 2005 che ha visto l' inizio dell' attività per gli utenti in degenza presso il Centro Cardinal Ferrari di Fontanellato , la seconda che è iniziata indicativamente un anno dopo con il progressivo ampliamento delle aree di intervento e la diffusione del servizio anche ai fruitori del servizio provenienti dall' esterno

Aspetti innovativi da segnalare

Tra gli aspetti innovativi del progetto sono da segnalare :

- l'assenza di costi per il pubblico e la collettività
- l'alta competenza trasversale in materia da parte dei consulenti coinvolti
- progetti o consulenze integrati che vedono al centro un percorso per l'autonomia o il miglioramento della qualità della vita della persona , infatti rispetto alla prassi che abbiamo constatato in molte realtà o strutture , teniamo in considerazione l'ambito della Terapia Occupazionale , dell'accesso al PC della Comunicazione Aumentativa Alternativa e del ritorno alla guida
- la possibilità di avere nella cooperativa sociale un'interfaccia oltre che per la consulenza sull'ausilio , sulla giusta tempistica dell'erogazione , dell'assistenza post – fornitura , il supporto sugli adempimenti burocratici e sui rapporti con le ortopedie fornitrici
(immagine 3 e 4 in allegato)

RISULTATI E VALUTAZIONE

Risultati attesi

Il progetto non è nato “ a tavolino “ , ma è partito a livello molto “ basico” dalla percezione di un' esigenza latente , aggiungendo via via aree di intervento e competenze in base alle necessità ed esigenze emerse progressivamente nel corso de tempo . Il grande numero ed in forte incremento delle consulenze richieste (254 utenti da febbraio 2005 a ottobre 2007) anche dall' esterno (72 dal 2006 circa ad ottobre 2007) , l'attenzione e i segnali “ qualitativi “ fortemente positivi forniti dagli “ stakeholder” in generale ci stanno spingendo continuamente ad incrementare la portata del progetto .

L' integrazione dei servizi offerti si evince anche dai numero delle consulenze in ambito di personalizzazione del domicilio (45) , dei sistemi di adattamenti per la guida o il trasporto (52) e di ausili comunicativi e sintetizzatori vocali e domotica semplice (12).

Criteri , Strumenti e metodologie di valutazione

Fino ad oggi , considerato il tempo sempre limitato a disposizione degli operatori o la problematica della fornitura dell' ausilio dove autorizzata con i tempi ristretti antecedenti la dimissione e degli adempimenti burocratici già a volte complessi, abbiamo preferito operare percependo feedbacks “ qualitativi” di analisi di soddisfazione dell' utente . Sarebbe ipotizzabile l' utilizzo di uno strumento analitico tipo il QUEST (Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology) suggerito ad esempio al SIVA di Milano attraverso l' uso dei questionari da compilare e riconsegnare in momenti successivi all' utilizzo dell' ausilio.

RISORSE

Costo complessivo del progetto

Tra i costi del progetto sono da annoverare :

- investimenti iniziali nel parco ausili (circa 70 mila di materiale in conto visione) richiesti da Allmobility ai maggiori produttori o dealer nazionali .
- Automezzo multiadattato Fiat Punto (valore 2500 euro più 1000 euro annui di costi di gestione) di Allmobility utilizzato per prove all' interno del sottoprogetto sul ritorno alla guida
- ausili per la vita quotidiana (454 euro sostenuti da Allmobility che li ha acquistati)
- ausili tecnologico comunicativi e per l' accesso al PC (2458 euro sostenuti da Allmobility che li ha acquistati)
- 64 ore al mese di presenza media da parte degli operatori di Allmobility

(immagine 5 in allegato)

Fonti di finanziamento

Gli ausili per la vita quotidiana e quelli tecnologico comunicativi e per l' accesso al PC sono stati acquistati con investimenti diretti da Allmobility che occasionalmente usa anche per le attività di consulenza presso altri centri e/o Ausilioteche

Risorse umane impegnate:

- numero
- professione
- formazione prevista

Il personale della cooperativa sociale direttamente impegnato è :

- un consulente Allmobility che garantisce la presenza di 8 ore bisettimanali per quanto riguarda gli aspetti inerenti agli ausili “ tradizionali” , all'adattamento domestico , agli ausili per l' adattamento dei mezzi di trasporto e all' indicazione delle attività sportive “fattibili”. Da dieci anni attivo nel campo della consulenza ausili , giocatore di basket in serie A2 e praticante di altre attività sportive . Nel 2008 sta partecipando alla “ Scuola di formazione per esperti in ausili personalizzati e di serie “ a Volterra .
- Un tecnologo che da 2 anni si occupa di ausili tecnologici-comunicativi e che fornisce consulenza in questo ambito quando necessario. Nel 2008 sta frequentando il corso di perfezionamento post-laurea presso l' Università Cattolica Sacro Cuore di Milano dal titolo “ Tecnologie per l'autonomia e la qualità della vita di persone disabili “
- Una fisioterapista collaboratrice di Allmobility che effettua presso la sede di Reggio Emilia le prove sul simulatore di guida .

Le prime due figure inoltre partecipano costantemente a diversi corsi di aggiornamento tecnico, a diverse fiere del settore (Exposanità di Bologna, Handimatica di Bologna, Rehacare di Dusseldorf , Rehab Scndinavia di Copenaghen)
(immagine 6 in allegato)

Personale indirettamente coinvolto : una scuola guida locale per il sottoprogetto del ritorno alla guida , il personale medico del centro, eventuali tecnici di aziende produttrici di ausili per aggiornamenti e presentazioni

Risorse tecnologiche:

- attivate
- da attivare

Le principali risorse tecnologiche utilizzate sono innanzitutto gli ausili tecnologico-comunicativi e per l' accesso al PC (tastiere facilitate , mouse speciali , trackball e joystick specifici , software dedicati , comunicatori con sintesi vocale e predizioni di parola utilizzabili anche a scansione e con sensori esterni e così via) .

Da segnalare inoltre il simulatore di guida, complesso strumento che riproduce l' abitacolo di un' auto , con possibilità di registrazione analitica dei valori registrati nei vari test ai quali l' utente viene sottoposto .

L' intento , quando le risorse lo permetteranno è quello di integrare questo parco ausili con un " tablet PC touch screen " fissabile a carrozzina , utilizzabile anche con software dedicati alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (costo 2390 euro) ed eventualmente un sistema di puntamento oculare del tipo ERICA o EYE GAZE (11500 o 13500 euro) , particolarmente adatto alle esigenze comunicativi e relazionali di utenti affetti da sclerosi multipla e sclerosi laterale amiotrofica (SLA) .

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Positività e criticità

Le positività riguardano l' elevato gradimento del servizio che si evince dalle evidenze dei pazienti o familiari , dalle sempre maggiori richieste da parte di utenti e dalle richieste di strutture pubbliche e private di creare esperienze analoghe al loro interno .

Tra le criticità bisogna segnalare che essendo l' Ausilioteca all' interno di un centro privato convenzionato è ancora poco integrato con le ASL e le altre istituzioni rispetto alle associazioni ed ai privati

Comunicazione interna ed esterna

La comunicazione è avvenuta con cerimonia di inaugurazione alla presenza di autorità pubbliche locali e nazionali , con diffusione a mezzo stampa , con presenza all' interno del sito del Centro Cardinal Ferrari (www.centrocardinalferrari.it), del sito di Allmobility (

www.allmobility.org) e per via del periodico interesse di testate locali che pubblicano nel corso degli anni articoli su questo progetto (sezione “ dicono di noi “ del sito di Allmobility). La diffusione poi è avvenuta anche per via del “ passaparola “ tra personale medico-specialistico e realtà dell’ associazionismo e del sociale . E’ sempre auspicabile la maggiore diffusione dell’iniziativa al fine di renderla evidente e fruibile da parte dei potenziali utenti interessati .
(immagine 7 in allegato)

Successive implementazioni

Le implementazioni successive hanno portato la cooperativa ad ampliare leggermente la piccola ausilioteca presso la sede di Reggio Emilia e sono culminate con l’incarico della gestione dell’ausilioteca presso l’ospedale pubblico cittadino Sant’Agostino di Modena (Baggiovara).

Vi è la volontà di continuare quanto possibile ad ampliare il parco ausili , tenendo sempre in forte considerazione il continuo aggiornamento sull’evolversi del settore , anche attraverso la creazione di un ausilio da parte della cooperativa (assicella del trasferimento ultrascorrevole) e all’ importazione di alcune linee di prodotto (non presenti in Italia) dall’ estero .