



## Premio Innovazione nei Servizi Sociali. Città di Rimini. Quinta Edizione.

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO	
<b>SCHEDA D'ISCRIZIONE</b>	
<i>Titolo del progetto</i>	Leggiamo insieme
<i>Ente proponente</i>	Comune di Roncoferraro –Mantova-
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	Servizi alla persona
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	Via Roma n.11
<b>RELAZIONE DI PROGETTO</b> (max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)	
<p><b>N.B.</b> Realizzare la relazione descrittiva del progetto nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto. La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.</p>	

### TITOLO

Leggiamo insieme

### TEMPI

*Data di avvio*

Aprile 2005

*Data (prevista) di conclusione*

Aprile 2007

### INTRODUZIONE

*Destinatari*

Prioritariamente anziani residenti nel territorio di Roncoferraro (2183 di età superiore a 60 anni)

Giovani ipovedenti

Fondazione "A.Nuvolari" (Istituto Geriatrico) Disponibilità locali e collaborazione del personale per agevolare il progetto della lettura agevolata agli ospiti del centro diurno

Comitati di paese e volontariato locale per collaborazione alla divulgazione del progetto, azioni di informazione e sensibilizzazione. Partecipazione alle riunioni con lo scopo di evidenziare situazioni sommerse (anziani con vissuti di solitudine che hanno difficoltà motorie e che necessitano di lettura agevolata)

### *Contesto*

Il numero di abitanti del Comune di Roncoferraro al 31 dicembre 2003 è di 7071 di cui 2183 di età superiore ai 60 anni.

Un territorio vasto, tra i più grandi della provincia mantovana, che raccoglie nove frazioni e tre consistenti agglomerati; che è percorso da più di 70 chilometri di strade comunali, oltre a quelle statali e provinciali, che è attraversato dal fiume Mincio, dal canale Fissero-Tartaro e da una miriade di fossi, condotti e canali irrigui.

Queste caratteristiche ambientali, l'essere un comune prevalentemente impostato sull'agricoltura, l'aver un'elevata identità frazionale, hanno diversificato i processi demografici e residenziali di questo territorio rispetto agli altri comuni della cintura cittadina. Se nelle altre zone limitrofe a Mantova si è generato negli ultimi anni un aumento della popolazione, a Roncoferraro si è registrato un assestamento del numero dei residenti attorno alle 7071 unità con un'elevata percentuale di persone anziane.

Si può invecchiare in molti modi ma purtroppo esistono alcuni aspetti comuni con il progredire dell'età che riguardano: la diminuzione dell'autonomia e la solitudine ai quali bisogna cercare di porre rimedio non in modo isolato ma con l'attivazione di una rete sociale.

### *Breve descrizione del servizio se esistente*

Il servizio facilita l'accesso alla cultura e all'informazione di persone anziane con ridotte capacità visive ed offre l'opportunità di usufruire dei servizi della biblioteca a chi non ha la possibilità di recarsi fisicamente in biblioteca.

L'espletamento del servizio avviene nel seguente modo:

- Acquisto di 60 libri a corpo 16 adatti ad ipovedenti
- Pubblicità dell'acquisto sia dei libri a carattere 16 che delle novità librarie che vengono acquistate mensilmente dalla biblioteca
- attivazione servizio di lettura agevolata in collaborazione con l'Istituto Geriatrico mediante il prestito di novità librarie e di libri a grandi caratteri ai fruitori del centro diurno.
- Consegna libri agli utenti anziani impossibilitati a frequentare la biblioteca. Questo tipo di consegna avviene attraverso i volontari, il personale dell'ufficio socio culturale del comune e gli operatori del servizio SAD che si effettua sul territorio.

### *Motivazioni*

E' provato che caratteri di stampa troppo piccoli, le righe troppo ravvicinate l'una all'altra, i margini esigui che opprimono ulteriormente il testo, la bassa qualità della carta, spesso rendono illeggibili le pagine di un libro e diventano motivo di non lettura, una vera e propria barriera culturale, per tutte le persone, giovani e adulte, che conservano un modesto residuo visivo: gli ipovedenti.

Chi sono gli ipovedenti? Sono le persone anziane o che lo stanno per diventare e che sono sempre più numerose. Il progresso sociale, medico-scientifico e strutturale oggi ci permette di vivere più a lungo, certo, ma non si può certo pretendere di conservare in perfetta efficienza le nostre capacità sensoriali, prima fra tutte la vista.

Se è vero, però, che la senescenza alimenta la crescita del fenomeno dell'ipovisione, è altrettanto vero che sempre più spesso giovani e giovanissimi vengono colpiti da gravi patologie che riducono, a volte in maniera irreversibile, le loro capacità visive.

L'accesso alla comunicazione scritta costituisce uno dei principali handicap degli ipovedenti.

### *Analisi preliminari*

Il numero di abitanti del Comune di Roncoferraro al 31 dicembre 2003 è di 7071 di cui 2183 di età superiore ai 60 anni.

Molto spesso, questi anziani abitano soli, in case sparse per le campagne di Roncoferraro, lontani dai centri abitati e quindi dai servizi.

I nostri anziani, nei mesi estivi si dedicano all'orto, al giardinaggio ma come inizia l'autunno telefonano ai servizi sociali del comune lamentando l'incombente solitudine.

I servizi sociali si attivano, a volte con il SAD (servizio assistenza domiciliare) a volte con visite dell'assistente sociale. Gli anziani lamentano di essere soli, di non aver nessuno con cui parlare, di avere per "compagnia" solo la televisione. Parlando con loro si è notato che ritornerebbero volentieri ai tempi in cui la televisione era attiva solo di tardo pomeriggio e quindi si leggeva di più lasciando spazio alla fantasia: c'è che leggerebbe volentieri "I miserabili", "Il mulino del Po", "Cuore", "I promessi sposi" "La cittadella", perché erano libri che avevano letto in gioventù e che avrebbe riletto con piacere; altri invece chiedono i libri di adesso perché sono "stufi di cose vecchie"

Molti anziani però sono ipovedenti e lamentano il fatto che i libri di oggi sono scritti "in piccolo" cioè a carattere 12 e anche con gli occhiali non riescono a leggere bene. Per andare incontro alle esigenze delle persone ipovedenti (che purtroppo non sono solo anziane) la biblioteca comunale di Roncoferraro ha acquistato libri a carattere 16.

Inizialmente presso la sede della biblioteca sono organizzati due incontri con tutto il personale coinvolto (bibliotecaria, personale servizio socioculturale del comune, volontari, personale SAD, finalizzati a fornire alle persone che consegnano i libri, indicazioni sugli strumenti utili per utilizzare le ridotte capacità percettive, in modo tale da riuscire ad affrontare nel migliore dei modi il problema delle difficoltà di lettura legate alla minorazione visiva.

Quindi si è proceduto e si sta tuttora procedendo alla distribuzione dei libri a carattere grande sia agli utenti che frequentano direttamente la biblioteca sia a tutti coloro che hanno difficoltà a recarvisi personalmente.

### *Obiettivi*

Dall'eliminazione delle barriere architettoniche all'eliminazione di quelle culturali .

E' provato che caratteri di stampa troppo piccoli, le righe troppo ravvicinate l'una all'altra, i margini esigui che opprimono ulteriormente il testo, la bassa qualità della carta, spesso rendono illeggibili le pagine di un libro e diventano motivo di non lettura, una vera e propria barriera culturale, per tutte le persone, giovani e adulte, che conservano un modesto residuo visivo: gli ipovedenti.

Ma chi sono gli ipovedenti? Sono le persone anziane o che lo stanno per diventare e che sono sempre più numerose. Il progresso sociale e medico-scientifico oggi ci permette di vivere più a lungo, certo, ma non si può certo pretendere di conservare in perfetta efficienza le nostre capacità sensoriali, prima fra tutte la vista.

Se è vero, però, che la senescenza alimenta la crescita del fenomeno dell'ipovisione, è altrettanto vero che sempre più spesso giovani e giovanissimi vengono colpiti da gravi patologie che riducono, a volte in maniera irreversibile, le loro capacità visive.

Leggere, allarga gli orizzonti e mette direttamente in contatto con idee, persone, situazioni e luoghi che altrimenti non sarebbero facilmente conoscibili in prima persona.

La lettura sviluppa il pensiero, inducendo il ragionamento e allenandolo attraverso spunti presi da ragionamenti logici altrui e sviluppa contemporaneamente l'immaginazione, la capacità di far vivere il teatro interno di immagini e simboli anche come trampolino di lancio per l'azione creativa nella vita.

L'identificazione con personaggi e vicende, risveglia e stimola anche la dimensione noetica dei ragazzi, invitandoli a crearsi una scala di valori, a coltivare ideali, a lasciar vivere in loro l'entusiasmo e il desiderio di vedersi coinvolti, come i loro eroi, in iniziative grandi e significative.

Leggere insegna anche a stare bene con se stessi, a non temere la solitudine, ma a scoprirsi capaci di gioire anche da soli del proprio tempo.

**COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO***Metodologia e procedure*

<b>Progetto lettura agevolata</b>
Indagine preliminare sulla fattibilità e gradibilità del servizio
Incontri con tutto il personale coinvolto (bibliotecaria, personale servizio socioculturale del comune, volontari, personale SAD, finalizzati a fornire alle persone che consegnano i libri, indicazioni sugli strumenti utili per utilizzare le ridotte capacità percettive, in modo tale da riuscire ad affrontare nel migliore dei modi il problema delle difficoltà di lettura legate alla minorazione visiva.
----- Acquisto libri a carattere 16, catalogazione presso la locale biblioteca, preparazione elenchi per la diffusione
Pubblicità degli elenchi dei libri a carattere 16 e nuovi acquisti mensili di libri sul territorio fatta attraverso volantini con la disponibilità per la consegna a domicilio
Pubblicità a tutti gli anziani del territorio degli elenchi dei libri a carattere 16 e delle novità librarie che la biblioteca acquista mensilmente.
Pubblicità all'Istituto geriatrico, in particolar modo a tutti i frequentanti il centro diurno (persone autosufficienti) degli elenchi sia dei libri a carattere 16 che delle novità librarie che la biblioteca acquista mensilmente.
L'informazione generale avviene secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>- tutte le informazioni relative al progetto saranno disponibili presso l'ufficio cultura del Comune, presso la biblioteca e sul sito internet del Comune, nonché in tutte le bacheche presenti sul territorio comunale.</li><li>- tramite lo sviluppo e la distribuzione di volantini informativi di carattere divulgativo su tutto il territorio del comune e limitrofi, nonché attraverso la spedizione domiciliare di materiale informativo.</li><li>- divulgazione delle diverse iniziative attraverso articoli pubblicati sulla stampa locale (i quotidiani "Gazzetta di Mantova", "Voce di Mantova", il settimanale "Cronaca di Mantova" e il mensile "Mantova c'è")</li></ul>
Trasporto libri e relativa consegna con compilazione nuove schede prestito da attuarsi mensilmente di libri a domicilio degli anziani impossibilitati a recarsi in biblioteca e all'Istituto geriatrico. Il trasporto, la consegna, il ritiro dei libri viene effettuato a domicilio da persone impossibilitate a recarsi in biblioteca dal personale adibito ai servizi sociali del comune e dal personale che si occupa del servizio assistenza domiciliare

*Soggetti coinvolti*

Anziani del territorio  
Anziani del centro diurno dell'Istituto geriatrico  
Tutti gli ipovedenti (giovani...)  
Personale Istituto geriatrico  
Personale ufficio assistenza comune Roncoferraro  
Personale SAD  
Personale biblioteca  
Comitati e volontari del comune di Roncoferraro

*Materiali predisposti*

- Elenchi novità librerie (elenco mensile dei libri a carattere 12 acquistati normalmente dalla biblioteca)
- Elenco libri a carattere 16

Oltre ai libri a carattere 16 che in commercio non sono molti, il comune si attiva anche nel pubblicizzare le novità librerie per poi procedere al prestito.

In Italia i sussidi didattici e i prodotti librari specifici per gli ipovedenti sono pochi e comunque insufficienti a soddisfare una domanda in costante crescita. I libri a grandi caratteri, per esempio, molto diffusi negli Stati Uniti e in alcuni paesi europei, nel nostro Paese ancora stentano a decollare. Si tratta di libri che richiedono maggiori costi di produzione, su cui non è possibile giocare sulle dimensioni del carattere o sulla distanza fra una riga e l'altra per ridurre il numero di pagine, su cui non è ammesso lesinare sulla qualità della carta. Nel nostro panorama nazionale le case editrici impegnate nella produzione di edizioni a grandi caratteri sono poche: una recente indagine sulla produzione editoriale a favore dei soggetti ipovedenti condotta dal Comune di Roncoferraro ne ha identificato quattro, in tutta la penisola, in ogni caso sempre troppo poche e troppo piccole per poter soddisfare tutti i gusti e le preferenze letterarie di un'utenza che spazia dall'età scolare a quella senile.

*Fasi di realizzazione*

Indagine preliminare sulla fattibilità e gradibilità del servizio
Incontri con tutto il personale coinvolto
----- Acquisto libri a carattere 16, catalogazione presso la locale biblioteca, preparazione elenchi per la diffusione
Publicità degli elenchi dei libri a carattere 16 e nuovi acquisti mensili di libri sul territorio fatta attraverso volantini con la disponibilità per la consegna a domicilio
Publicità a tutti gli anziani del territorio degli elenchi dei libri a carattere 16 e delle novità librarie che la biblioteca acquista mensilmente.
Publicità all'Istituto geriatrico, in particolar modo a tutti i frequentanti il centro diurno (persone autosufficienti) degli elenchi sia dei libri a carattere 16 che delle novità librarie che la biblioteca acquista mensilmente.
L'informazione generale avviene secondo le seguenti modalità descritte al punto "metodologia"

*Aspetti innovativi da segnalare*

## Compilare

- Abbattere la solitudine dell'anziano sia attraverso la lettura sia con gli incontri con le persone addette alla consegna dei libri
- Dall'eliminazione delle barriere architettoniche all'eliminazione delle barriere culturali

**RISULTATI E VALUTAZIONE***Risultati attesi*

- Aumento dell'utenza anche alla fascia degli ipovedenti (la terza età) presenti sia sul territorio che ricoverati presso la locale fondazione "A.Nuvolari"
- Sensibilizzare gli anziani alla lettura con conseguente estensione dei campi d'interesse culturali
- Abbattere la solitudine dell'anziano sia attraverso la lettura sia con gli incontri con le persone addette alla consegna dei libri

### *Criteria di valutazione*

#### Compilare

- Sono previsti monitoraggi e valutazioni sull'andamento del progetto e sul raggiungimento o meno degli obiettivi prefissati in itinere a conclusione delle varie attività
- Riunioni bimestrali con tutti i soggetti coinvolti nella progettazione
- Relazione customer satisfaction e contabilità finale

### *Strumenti e metodologie di valutazione*

#### Compilare

- analizzando a cadenza costante i dati disponibili sul data base dei prestiti dei libri riferiti alla "nuova utenza"
- raccolta dei dati del prestito e loro conseguente elaborazione statistica
- costante monitoraggio delle visite in biblioteca da parte dei nuovi utenti
- controllo del livello di soddisfazione degli utenti tramite l'analisi del customer satisfaction

**RISORSE***Costo complessivo del progetto biennale*

Costo effettivo del progetto:

Acquisto 60 libri a carattere 16.....€ 900,00

Pubblicità (carta, tonner ecc.).....€ 300,00

---

Totale.....€ 1.200,00

Alle spese effettive di €1.200,00 vanno ad aggiungersi quelle gestionali, che però non implicano un impegno di spesa apposito per l'attuazione del presente progetto e che ammontano a presunti €1.300 così distinti:

Spese per il personale (comune, geriatrico,SAD..)..... € 1.000,00

Uso automezzi comunale .....€ 300,00

---

Totale..... ..€ 1.300,00

Si fa inoltre presente che la biblioteca comunale, nell'ambito della sua normale attività, acquista libri per complessivi €4.000 annui.

*Fonti di finanziamento*

Comune di Roncoferraro

*Risorse umane impegnate:*

- tredici
- *professione*
- 3 operatori SAD
- 1 responsabile servizi socio-culturali
- 1 responsabile servizi sociali
- 1 assistente sociale
- 1 bibliotecario
- 1 operatore culturale
- 1 animatore centro diurno fondazione Nuvolari
- 4 volontari
  
- *formazione prevista*
- 2 riunioni informative
- Riunioni trimestrali sull'andamento del progetto

*Risorse tecnologiche:*

- *attivate*
  - telefono, fotocopiatore, computer, internet ecc.
  - *da attivare*
- nessuna

## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

### *Positività e criticità*

#### *Positività*

Gli anziani sono molto contenti del servizio, si sentono meno abbandonati, e continuano a richiedere libri .

Dalle statistiche della biblioteca emerge che:

n. libri presi in prestito nell'anno 2003 sono stati 1400 + 120 prestiti interbibliotecari

n. libri presi in prestito nell'anno 2006 sono stati 2954 + 251 prestiti interbibliotecari

L'aumento considerevole dei libri presi in prestito è dato soprattutto dalla fascia d'età dai 60 anni in poi, oltre a questo si è verificato anche un considerevole aumento di utenza in biblioteca .

#### *Criticità*

- Custodia non ottimale del libro soprattutto da parte degli anziani (si rilevano pagine piegate, imbrattature varie)

### *Comunicazione interna ed esterna*

L'informazione costante avviene secondo le seguenti modalità:

- tutte le informazioni relative al progetto saranno disponibili presso l'ufficio cultura del Comune, presso la biblioteca e sul sito internet del Comune, nonché in tutte le bacheche presenti sul territorio comunale.
- tramite lo sviluppo e la distribuzione di volantini informativi di carattere divulgativo su tutto il territorio del comune e limitrofi, nonché attraverso la spedizione domiciliare di materiale informativo.
- divulgazione delle diverse iniziative attraverso articoli pubblicati sulla stampa locale (i quotidiani "Gazzetta di Mantova", "Voce di Mantova", il settimanale "Cronaca di Mantova" e il mensile "Mantova c'è")

### *Successive implementazioni*

Sono previste nel corso del 2007 si provvederà all'acquisto dei nuovi libri pubblicati a carattere 16 e di quelli che per la cattiva custodia saranno scartati.