



Premio Innovazione nei Servizi Sociali. Città di Rimini. Quinta Edizione.

SCHEDA RELAZIONE DEL PROGETTO

SCHEDA D'ISCRIZIONE

<i>Titolo del progetto</i>	SOCIALBUS E CARTA INSIEME
<i>Ente proponente</i>	COMUNE DI RAPINO
<i>Settore/Ufficio proponente</i>	SETTORE SOCIALE
<i>Indirizzo (Via, Cap, Città, Provincia)</i>	VIA ROMA, 35 – 66010 RAPINO (CH)

RELAZIONE DI PROGETTO

(max 10 cartelle, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi)

N.B. Realizzare la relazione descrittiva del progetto
nelle pagine seguenti attenendosi all'indice proposto.

La relazione dovrà essere redatta in Corpo 12, Carattere Times New Roman, e la lunghezza non dovrà superare le 10 cartelle/pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri spazi inclusi.

TITOLO

“SOCIALBUS”

TEMPI*Data di avvio*

30/07/2005

Data (prevista) di conclusione

Progetto in fase di attuazione

INTRODUZIONE*Destinatari*

Anziani e diversamente abili

Contesto

Rapino è un piccolo paese dell'entroterra abruzzese, con una conformazione del territorio piuttosto articolata: è formato da quattro agglomerati fra di loro distanti e divisi da due fossi; questo rende abbastanza difficoltoso il raggiungimento di alcuni punti del paese, in particolare quelli in cui sono dislocate le sedi degli Enti pubblici, dei servizi sanitari e di quelli finanziari. Il paese, ai piedi della montagna, nel periodo invernale diventa ancor più impraticabile per alcune categorie, a causa del maltempo dovuto ad abbondanti nevicate.

Per spostarsi da Rapino e raggiungere i centri più vicini, quali Guardiagrele o Chieti nei quali si trovano, in particolare, i servizi sanitari, sono presenti le autolinee regionali, ma le corse previste non sempre riescono a soddisfare le esigenze dell'utenza.

Breve descrizione del servizio se esistente

Il Comune di Rapino, da sempre sensibile alle difficoltà delle categorie più deboli della società, in particolare bambini, anziani e disabili, ha attivato un servizio di trasporto denominato “Socialbus”.

Grazie a questo mezzo, possono essere colmate gran parte delle lacune dovute al contesto già presentato in precedenza; infatti, gli anziani e i diversamente abili, possono spostarsi in piena comodità per tutto il paese, per raggiungere i punti cardine della vita sociale della città (uffici comunali, ufficio postale e banca, farmacia e medico di fiducia) e addirittura essere accompagnati a Guardiagrele, punto di riferimento in particolare per i servizi sanitari, e nei centri di riabilitazione.

Il servizio di trasporto prevede una contribuzione da parte dell'utente di 1 € il biglietto è valido per l'intera giornata. Il pagamento avviene attraverso **una innovativa carta ricaricabile denominata CARTA INSIEME**.

Il “Socialbus” riveste molteplici funzioni:

- rendere autosufficienti anziani e disabili negli spostamenti, consentendo di raggiungere i luoghi di prima necessità, per lo svolgimento di determinate attività, mansioni e tutto quanto è indispensabile alla vita quotidiana di ognuno;

- consentire, in particolare agli anziani, di partecipare anche alle attività ricreative che spesso il Comune organizza: colonia negli stabilimenti balneari di Francavilla al Mare, festa della terza età, appuntamenti e celebrazioni varie.
- permettere di soddisfare anche i bisogni culturali di una fascia svantaggiata di popolazione. Infatti il Socialbus, grazie alla collaborazione della Biblioteca Comunale, è anche “**Bibliobus**”: il servizio gratuito di consegna libri a domicilio tramite semplice prenotazione telefonica.

Motivazioni

La motivazione che ha condotto il Comune di Rapino ad ideare il “Socialbus” nasce dalla volontà di **garantire realmente il diritto di cittadinanza**: l’accesso e la partecipazione attiva alla vita sociale della città è un dovere di ogni amministrazione ed un diritto di tutti, garantendo realmente **le pari opportunità**. La solidarietà è un diritto e non una concessione clientelare: il Comune intende far percepire il servizio come diritto, cioè come qualcosa che spetta in quanto cittadini.

I servizi che il Comune di Rapino offre nel campo del sociale sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali.

Gli anziani e i diversamente abili necessitano di attenzioni, di cure particolari, di servizi indispensabili alla propria persona e, spesso, è possibile trovare un aiuto soltanto grazie alla vicinanza di parenti ed amici. È compito dell’Amministrazione Comunale garantire tutto il necessario affinché i bisogni dei cittadini, in particolare di quelli in condizioni svantaggiate, trovino soluzione nelle risorse offerte.

Analisi preliminari

Il Comune di Rapino, in particolare nel campo del sociale, vuole evitare la casualità e la episodicità degli interventi per raggiungere il giusto target di effettivo bisogno; mettere in rete l'intero contesto ambientale, con le proprie strutture e le risorse disponibili, promuovere il confronto con gli utenti e, in particolare, con le famiglie portatrici di bisogni e necessità, contribuisce ad elaborare progetti e programmi che diano un supporto concreto alle famiglie. Il supporto deve essere di alleggerimento a queste famiglie, non tanto erogando contributi in danaro, ma **servizi** diretti sulla persona: il problema della mobilità e della accessibilità trova una adeguata risposta nel progetto "Socialbus".

Obiettivi

Il servizio "Socialbus", collegato al servizio "Bibliobus" (La Biblioteca con le ruote), vuole evitare l'isolamento e l'emarginazione sociale di fasce di popolazione svantaggiate quali anziani e disabili. Un sistema di mobilità urbana a loro dedicato permette di far sentire **cittadino attivo** ogni singolo. L'intero contesto territoriale, infrastrutturale e assistenziale della comunità diventa realmente accessibile ed efficace. L'accessibilità e l'efficacia si misurano anche con la semplicità. Da qui la scelta di utilizzare un sistema di contribuzione innovativo ma semplice, come la Carta Insieme (carta ricaricabile per i servizi comunali), ritagliato su misura degli utenti.

COSTRUZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Metodologia e procedure

- Analisi del fabbisogno delle famiglie
- elaborazione del progetto
- individuazione del partner per l'operatore privato con cui attuare il servizio
- realizzazione Carta Insieme
- informazione e promozione
- realizzazione del servizio

Soggetti coinvolti

Comune, Cassa di Risparmio, operatore privato.

Materiali predisposti

Materiale cartaceo informativo del servizio, carta con microchip.

Fasi di realizzazione

- Iscrizione al servizio
- Rilascio Carta Insieme
- Attivazione del servizio

Aspetti innovativi da segnalare

“A Rapino il futuro è oggi”. Con questo slogan il Comune di Rapino ha promosso un nuovo sistema di pagamento dei servizi comunali che evita i passaggi di denaro, le costrizioni di tempo e di luogo e l’emissione di documenti cartacei.

La parola d’ordine è SEMPLICITA’: una sola carta, un solo sistema, per tutti i servizi e per tutta la famiglia. Soprattutto un sistema estremamente accessibile in quanto non prevede digitazione di codici o passaggi della carta dentro apparecchiature elettroniche; va da sé che il sistema è particolarmente funzionale ad anziani e disabili. L’addebito del servizio viene effettuato dall’operatore presente sul Socialbus che, identificando l’utente, attraverso un palmare collegato al web browser, annota sul conto collegato alla Carta il costo del servizio.

L’utente può verificare in ogni istante l’andamento dei movimenti collegati alla Carta attraverso il sito internet del Comune, www.rapino.net o usufruendo degli sportelli telematici con operatore distribuiti sul territorio.

RISULTATI E VALUTAZIONE

Risultati attesi

- Evitare l'isolamento sociale e culturale degli utenti avvicinando le Istituzioni al cittadino.
- Offrire un servizio realmente rispondente ai fabbisogni della popolazione.
- Fare SISTEMA di un progetto che racchiude più buone prassi, replicandolo anche su realtà analoghe a quelle di Rapino.

Criteri di valutazione

- gradimento del servizio
- numero di accessi
- numero di nuovi utenti.

Strumenti e metodologie di valutazione

Sondaggio periodico tra gli utenti sul gradimento del servizio e confronto con i dati statistici di fruizione del servizio, facilmente ottenibili attraverso gli accessi effettuati con la Carta.

RISORSE

Costo complessivo del progetto

Costo annuo: circa 11.000 € al netto d'IVA

Fonti di finanziamento

Fondi Regionali e Comunali

Risorse umane impegnate:

- numero: 2
- professione: autista e impiegato
- formazione prevista: utilizzo web browser

Risorse tecnologiche:

- attivate: Carta Insieme, ADSL e sito internet
- da attivare

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Positività e criticità

Un anziano attivo, più indipendente e più informato consente di avere una società in cui tutti possono contribuire alla sua crescita.

Il senso di appartenenza alla Comunità, fondamentale in una piccola realtà, si realizza attraverso l'aggregazione e l'integrazione di tutte le componenti.

L'esiguità dei fondi disponibili per il welfare in una piccola comunità determina un servizio parziale in cui si sente la necessità di una frequenza quotidiana e non periodica.

Comunicazione interna ed esterna

- Realizzazione di una brochure
- Manifesti
- Sportello informativo (Segretariato Sociale)
- Note informative interne

Successive implementazioni

Possibilità di implementare i luoghi e le mete del servizio, come soggiorni termali o presidi ospedalieri di capoluogo.