

## Art. 9 - Valorizzazione e divulgazione

I programmi e gli enti vincitori del "Premio Ben-essere. A tutti i costi" e dei Premi speciali saranno presentati a conclusione di una manifestazione che si svolgerà il giorno **11/04/08 all'interno di Sviluppo Sociale 2008**.

Tema e sede del convegno saranno comunicati agli Enti partecipanti e saranno indicati sul sito di [www.euro-pa.it](http://www.euro-pa.it). Le esperienze premiate saranno pubblicate sulla rivista periodica "Servizi Sociali Oggi", sui siti di riferimento dei soggetti promotori e sul sito della manifestazione.

## Art. 10 - Informazioni finali

### Specifiche tecniche

Le schede, il questionario e il modello della relazione, con le specifiche tecniche di compilazione sono reperibili sul sito web [www.euro-pa.it](http://www.euro-pa.it). Le relazioni illustrative delle aree prescelte, esclusi gli allegati, non dovranno superare le 5 (cinque) cartelle, con numerazione delle pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri, spazi inclusi, e dovranno essere presentati esclusivamente su supporto informatico, preferibilmente in formato Word per Windows 95 o successivi con carattere Times New Roman e corpo 12.

Gli allegati dovranno essere presentati solo su supporto informatico e non superare complessivamente le 10 pagine. Degli allegati non riproducibili potrà essere fornito un elenco.

### Segreteria Organizzativa

Tutto il materiale da presentare per la partecipazione al Premio deve essere inviato per e-mail entro il **20/01/08 alla Segreteria Organizzativa c/o Maggioli Fiere e Convegni all'indirizzo: [fiereconvegni@maggioli.it](mailto:fiereconvegni@maggioli.it)**.

### Documenti di Partecipazione obbligatori

- Scheda d'iscrizione al Premio (in formato.doc)
- Scheda descrittiva del servizio (in formato.doc)
- Questionario su organizzazione e sistema di gestione;
- Relazioni illustrative di un comparto a scelta in ciascuna delle tre aree individuate. Può essere presentata anche una sola relazione in una delle aree (in formato.doc) Scheda Obbligatoria.
- Scheda d'iscrizione alla manifestazione di premiazione (in formato .htm con invio automatico)

La consegna del  
**Premio Ben-essere. A tutti i costi**  
avviene nell'ambito di



Strumenti e soluzioni  
per l'innovazione e  
la gestione dei servizi  
alle persone

*La I edizione del Premio "Ben-essere. A tutti i costi" promosso dalla Provincia di Torino si svolgerà nell'ambito di "Sviluppo Sociale", una delle innovative aree specializzate di EuroP.A. – il Salone delle Autonomie Locali – interamente dedicata alla promozione dei "Servizi alla Persona": anziani, famiglia e disabili, immigrazione, infanzia e adolescenza, sanità, volontariato e associazionismo sociale. Sviluppo Sociale è il luogo in cui aziende, operatori e amministratori sono a confronto sugli obiettivi, l'organizzazione, le forme di finanziamento, le buone prassi e le innovazioni tecnologiche del settore. Sviluppo Sociale si svolge nell'ambito di EuroP.A., l'unico appuntamento nazionale interamente dedicato al mondo delle Autonomie Locali: il luogo in cui la P.A. Centrale incontra e si rapporta con la P.A. Locale e, allo stesso tempo, il luogo in cui tutti gli operatori del settore hanno l'opportunità di entrare in contatto diretto con Sindaci, Amministratori, Dirigenti e Funzionari degli Enti Locali.*

Sviluppo Sociale si svolge all'interno di

**Euro P.A.**  
**SALONE DELLE AUTONOMIE LOCALI**

Prodotti, Tecnologie e Servizi  
per la Pubblica Amministrazione

**Fiera di Rimini**  
**9-12 Aprile 2008**



### I Edizione

Iniziativa Promossa da  
**Provincia di Torino**



In collaborazione con  
**Servizi Sociali Oggi**

## Bando di concorso

Il Premio si svolge all'interno di



Strumenti e soluzioni  
per l'innovazione e  
la gestione dei servizi  
alle persone

**Fiera di Rimini 9-12 Aprile 2008**

[www.euro-pa.it](http://www.euro-pa.it)

## Art. 1 - Premio

Sviluppo Sociale, la Rivista bimestrale Servizi Sociali Oggi (Maggioli Editore) e la Provincia di Torino, indicano il “**Premio Ben-essere. A tutti i costi**” per selezionare, tra i servizi sociali e socio-sanitari, la miglior esperienza di gestione integrata della qualità, mirata al benessere dei destinatari diretti e indiretti, al miglioramento dei livelli assistenziali e delle prestazioni professionali, alla sicurezza delle condizioni di lavoro con un controllo costante dell'uso delle risorse umane, economiche e strumentali.

## Art. 2 - Finalità

Il Premio intende ricercare e promuovere una cultura di gestione dei servizi in cui siano coordinati il miglioramento della condizione di vita dei destinatari e dei loro caregiver, la tutela dei lavoratori, i benefici per la comunità e un controllo costante dei costi di gestione.

Al fine di coniugare cultura di gestione e buone prassi il premio indaga su tre aree specifiche:

- Sistema organizzativo e qualità professionale delle prestazioni;
- Condizione di lavoro e clima organizzativo orientato alla salute fisica e psichica, alla serenità, sicurezza ed equità di trattamento degli addetti;
- Utilizzo di strumenti adeguati per l'esercizio delle funzioni di competenza e, ove presenti, una corretta gestione degli spazi e degli ambienti.

## Art. 3 - Destinatari

Il Premio si rivolge agli Enti di ogni natura giuridica-pubblica, privata, cooperativa, consortile ed altro gestori di servizi sociali e socio-sanitari residenziali, giornalieri o territoriali, con esclusione di servizi ospedalieri.

A titolo esemplificativo e non esaustivo possono partecipare servizi per la prima infanzia, centri gioco, centri estivi, comunità d'accoglienza per le diverse tipologie di utenti servizi d'assistenza domiciliare, RSA e altre tipologie di strutture residenziali, centri diurni e centri ricreativi. Al Premio può concorrere un servizio esistente e funzionante individuato da una scheda che, debitamente compilata, deve accompagnare il modulo d'iscrizione alla gara.

Sono ammessi servizi gestiti da più enti se chiaramente identificato il soggetto coordinatore responsabile.

Uno stesso soggetto può presentare programmi di gestione per un massimo di tre servizi.

## Art. 4 - Presentazione candidature

Le candidature devono essere presentate **entro il 20 gennaio 2008** con la seguente documentazione correttamente compilata

- Scheda d'iscrizione al Premio.
- Scheda descrittiva del servizio.
- Questionario su organizzazione e sistema di gestione.
- Relazioni illustrative di un comparto a scelta in ciascuna delle tre aree individuate. Può essere presentata anche una sola relazione in una delle aree.
- Scheda d'iscrizione alla manifestazione di premiazione (Modulo di Iscrizione).

Le schede, le relazioni e tutta la documentazione devono essere redatte secondo le specifiche tecniche di compilazione reperibili sul sito [www.euro-pa.it](http://www.euro-pa.it)

Non è richiesta alcuna quota di partecipazione.

## Art. 5 - Organizzazione del premio

Il Premio è organizzato in due sessioni distinte.

Nella prima sessione sono valutate le informazioni fornite con la scheda di servizio, il questionario ed eventuali documenti richiesti.

Nella seconda sessione sono esaminate le relazioni sulle esperienze nelle tre aree specifiche ai fini dell'individuazione dei punti di eccellenza dei programmi di gestione.

## Art. 6 - Le procedure di selezione

La selezione avverrà con le seguenti modalità:

- Una commissione tecnica interna, presieduta da un rappresentante della Provincia di Torino, esaminerà l'ammissibilità delle candidature e i requisiti oggettivi avvalendosi della scheda di servizio e del questionario.
- La commissione avrà a disposizione 40 punti;
- La commissione tecnica, integrata con esperti d'area, esaminerà le relazioni sulle aree specifiche di gestione. Avrà a disposizione 20 punti per ciascuna area;
- Solo chi ha ottenuto un punteggio superiore a 20 nella prima fase, può essere ammesso alla seconda sessione;
- Ciascuna area avrà tre finalisti
- La commissione sceglierà il vincitore del Premio Ben-essere e un Premio speciale per ciascuna area.

I punti complessivamente disponibili sono 100.

Le candidature, che presentano materiali non conformi alle indicazioni e specifiche tecniche indicate, non saranno ammesse.

Tutti i dati, le informazioni e i documenti richiesti dovranno avere riferimento temporale compreso tra il 1° gennaio 2006 e il 30 giugno 2007.

Se anteriori dovranno essere stati rinnovati. Le decisioni della Giuria sono insindacabili.

## Art. 7 - La valutazione

La giuria valuterà le esperienze presentate sulla base dei seguenti criteri:

- Capacità di agire per il miglioramento dei servizi offerti, con un'attenzione continua al coinvolgimento dei destinatari, dei famigliari e della comunità;
- Capacità di adottare innovazioni nel campo organizzativo e gestionale con una valutazione continua degli esiti in termini di benessere dei destinatari;
- Capacità di intervenire sulle condizioni di lavoro e sulla salute degli operatori, migliorando il benessere fisico, l'ambiente e il clima di lavoro;
- Capacità di introdurre innovazioni tecnologiche, strumentali, logistiche ed altro con attenzione all'impatto ambientale, al risparmio energetico e alla riduzione dei costi gestionali;
- Capacità di integrare le attività di gestione e le innovazioni con un controllo di gestione dei costi basato su indicatori pertinenti, validi e riproducibili.

## Art. 8 - La premiazione

Il Premio “**Ben-essere. A tutti i costi**” è assegnato al servizio che avrà raggiunto il punteggio massimo tra la prima e la seconda sessione.

Un Premio speciale sarà assegnato per ognuna delle tre aree indagate.

Ai nove finalisti sarà consegnata una targa di partecipazione.

La Giuria, a suo insindacabile giudizio potrà decidere la non assegnazione di uno o più Premi speciali.

La non presenza alla manifestazione di premiazione fa decadere da ogni diritto all'assegnazione del Premio.

La premiazione avverrà nell'ambito di Sviluppo Sociale 2008.